



# **FACULTAD DE DERECHO**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

El acceso a la información de Datos Personales y el derecho a la privacidad  
en los usuarios del Sistema Financiero.

### **TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE ABOGADA**

#### **AUTORA**

Díaz Solari, Margory Alexandra

#### **ASESOR TEMÁTICO**

Dr Jaime Elider Chávez Sánchez

#### **ASESOR METODOLOGICO**

Dr. José Jorge, Rodríguez Figueroa

#### **LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Derechos Fundamentales, Procesos Constitucionales

**LIMA – PERÚ**

**2018**

## **Página de Jurado**

---

Dr, Jaime Elider Chavez Sanchez  
PRESIDENTE

---

Dr. Lesly Castro Rodriguez  
SECRETARIO

---

Dr. Santisteban Llontop Pedro Pablo  
VOCAL

### **Dedicatoria**

La presente investigación se lo dedico a mis padres Ana y Pedro por su esfuerzo para sacarnos adelante a mis hermanos y a mi persona, porque sin su amor y constante seguimiento no hubiera podido lograrlo.

### **Agradecimiento**

Mi mayor agradecimiento a mi familia principalmente a mis padres por su apoyo y consejos día a día, a su vez agradecerle a mi abuelita Enma ya que su mayor sueño era que yo logre ser una profesional y mientras estuvo viva me enseñó muchas cosas que no olvidare, finalmente y no menos importante un agradecimiento especial a mi Amor por su apoyo en la realización de la presente investigación



### **DECLARATORIA JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Margory Alexandra Díaz Solari, con DNI N° 77143781, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el registro de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado o título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados duplicados ni copiado y por lo tanto los que se presentan en la presente tesis se contribuirán en aportes a la realidad investigativa.

En tal sentido de identificarse fraude plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima,..... de Julio del 2018

.....  
Margory Alexandra Diaz Solari  
DNI N° 77143781

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de Abogada, presento la presente investigación titulada El acceso a la información de Datos Personales y el derecho a la privacidad en los usuarios del sistema financiero, tiene como finalidad el poder analizar cómo afecta el acceso a la información de Datos Personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero, debido a que a pesar de existir la Ley de Protección de datos Ley 29733 personales existen afectaciones a los usuarios debido al mal uso de sus datos personales. Por tanto, la información que se brinda en el Sistema Financiero es información privada, quiere decir que la información intuitio personae de un individuo no puede ser quebrantado, salvo la autorización expresa de ésta.

Asimismo, los Datos Personales son información perteneciente al Derecho a la Privacidad y a la intimidad por tanto debe estar protegida en todos sus aspectos por las autoridades debido a que se encuentra consagrado en nuestra constitución de manera expresa consagrado en el art 2 inc. 5 y 6 de nuestra carta suprema. De esta manera el Tribunal Constitucional a mencionado en una sentencia que el acceso a la información que una persona o Entidad requiera, no debe afectar o generar una posible afectación a la intimidad personal y familiar.

El presente trabajo de Investigación está estructurado en VI capítulos: En el capítulo I se exterioriza la parte introductoria donde se establece la aproximación temática, trabajos previos, marco teórico, la formulación del problema, justificación de estudio, objetivos y supuestos jurídicos. En el capítulo II se hará referencia el método, que tiene como contenido al diseño de investigación, métodos de muestreo, rigor científico, análisis cualitativo de los datos, y los aspectos éticos. En el capítulo III, se va a describir los resultados de los instrumentos, en el capítulo IV se va a llevar a cabo la discusión de acuerdo a la problemática presentada en la presente tesis, En el capítulo V se harán mención a las conclusiones del trabajo de investigación, y para culminar en el capítulo

VI se realizaran las recomendaciones pertinentes para la presente investigación, las referencias bibliográficas y los anexos que sean necesarios.

La autora

## ÍNDICE

Dedicatoria

Agradecimiento

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1. APROXIMACIÓN TEMÁTICA.....</b>	<b>13</b>
• TRABAJOS PREVIOS.....	15
<b>1.2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
• DERECHOS FUNDAMENTALES	
- CONCEPCION.....	18
- DERECHOS CONSTITUCIONALES.....	19
• EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	20
- INFORMACIÓN.....	20
- INFORMACION PÚBLICA.....	21
- INFORMACION PRIVADA.....	21
• DATOS PERSONALES E INDIVIDUALES.....	22
- ANTECEDENTES.....	22
- DATOS INDIVIDUALES.....	23
- DATOS PERSONALES.....	24
• DERECHO COMPARADO.....	26
- INTIMIDAD-PRIVACIDAD.....	27
- IDENTIDAD-INTEGRIDAD-DIGNIDAD.....	28
• LOS DERECHOS AL HONOR, LA BUENA REPUTACIÓN, LA IMAGEN PROPIA Y LA INFORMÁTICA CON EL HABEAS DATA.....	30
• EL PROGRESO DE LA CONCEPCIÓN DE INFORMACIÓN COMO DERECHO A LA INFORMACIÓN.....	32

• DATOS SENSIBLES.....	33
• DERECHO DE ACCESO.....	33
• AUTORIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	34
• ELEMENTOS CONSIDERABLES PARA LA DISCUSION DE UNA CONTROVERSIA ENTRE ACCESO A LA INFORMACION Y DATOS PERSONALES.....	35
• DERECHO FINANCIERO.....	35
- MERCADO FINANCIERO.....	36
- SISTEMA FINANCIERO.....	37
• CASUISTICA.....	38
• ESTADISTICAS DE RECLAMOS.....	38
• MARCO HISTORICO.....	42
• MARCO CONCEPTUAL.....	43
<b>1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>44</b>
• PROBLEMA GENERAL.....	44
• PROBLEMA ESPECÍFICO 1.....	44
• PROBLEMA ESPECÍFICO 2.....	44
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>44</b>
<b>1.5. SUPUESTOS U OBJETIVOS DE TRABAJO.....</b>	<b>45</b>
• OBJETIVO GENERAL.....	45
• OBJETIVO ESPECÍFICO 1.....	45
• OBJETIVO ESPECÍFICO 2.....	45
• SUPUESTO GENERAL.....	46
• SUPUESTO ESPECIFICO 1.....	47
• SUPUESTO ESPECIFICO 2.....	48
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>50</b>
<b>2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>52</b>
• TIPO DE IVESTIGACIÓN.....	54
<b>2.2. METODOS DE MUESTREO .....</b>	<b>55</b>
• ESCENARIO DE ESTUDIO.....	55

•	CARACTERIZACIÓN DE LOS SUJETOS.....	55
•	PLAN DE ANALISIS O TRAYECTORIA METODOLÓGICA	57
<b>2.3.</b>	<b>RIGOR CIENTIFICO.....</b>	<b>57</b>
•	METODOLOGÍA.....	57
•	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	58
•	TÈCNICAS.....	58
•	INSTRUMENTOS.....	58
•	UNIDAD DE ANALISIS DE INFORMACIÓN Y CATEGORIZACIÓN.....	59
•	VALIDACIÓN.....	59
<b>2.4.</b>	<b>ANALISIS CUALITATIVO DE LOS DATOS.....</b>	<b>60</b>
<b>2.5.</b>	<b>ASPECTOS ETICOS.....</b>	<b>61</b>
<b>III.</b>	<b>DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>63</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>83</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>90</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>93</b>
	<b>REFERENCIA BIBLIOGRÀFICA.....</b>	<b>95</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>97</b>
	<b>ANEXO 1-A</b>	
	<b>ANEXO1-B</b>	
	<b>ANEXO 1-C</b>	

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de poder mostrar la afectación que genera en los usuarios del Sistema Financiero al momento de acceder a su información de datos personales y que de esta manera se trasgrede el Derecho a la Privacidad y a la Intimidad Personal ,y que si bien existe una norma creada para la protección de nuestros datos personales ,y del mismo modo está regulado por nuestra Carta Magna existen vacíos legales que permite que empresas puedan interpretarlo de manera que al momento de brindar o acceder a nuestra información lo pueda hacer sin que nosotros estemos enterados. Asimismo se estableció como objetivo general el analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los Usuarios del Sistema Financiero, llegándose a la conclusión de que afecta momento de darse el acceso a la información de Datos Personales afecta de manera definitiva el derecho a la privacidad de las personas, en este caso de los usuarios del Sistema Financiero ,debido a que pese a constar una ley especial cuya intención es la protección de datos personales de acuerdo a lo mencionado por nuestra Constitución también ,se incumple la protección del derecho a la privacidad por no existir mecanismos o un sistema pueda evitar que información de data personal no se filtre para otras empresas, a su vez la Ley 29733 que protege estos datos de acuerdo a un análisis realizado por otra investigadora en una tesis menciona la existencia de inestabilidad conceptual en esta norma permitiendo así que entidades bancarias puedan interpretarlo a su favor. Del mismo modo se llegó a la conclusión de que el Sistema Financiero no cuenta con un sistema de seguridad que resulte eficaz para la protección de los datos personales de sus usuarios debido a las existencias de reclamos y desconfianza que ha generado en los mismos.

## **ABSTRACT**

The present research work was carried out with the purpose of showing the affectation that it generates in the users of the Financial System when accessing their information of personal data and that in this way the Right to Privacy and Personal Privacy is violated, and that although there is a standard created for the protection of our personal data, and is regulated by our Magna Carta, there are legal gaps that allow companies to interpret it so that when providing or accessing our information, they can do so without us being aware. Likewise, it was established as a general objective to analyze how the access to personal data information affects the right to privacy in the Users of the Financial System, reaching the conclusion that it affects the moment of accessing the Personal Data information affecting definitively the right to privacy of the people, in this case of the users of the Financial System, because despite the existence of a special law whose intention is the protection of personal data according to what is mentioned by our Constitution also, it is breached the protection of the right to privacy because there are no mechanisms or a system can prevent personal data information from leaking to other companies, in turn Law 29733 that protects this data according to an analysis made by another researcher in a thesis mentions the existence of conceptual instability in this norm, allowing banks to interpret it or in your favor. In the same way, it was concluded that the Financial System does not have a security system that is effective for the protection of the personal data of its users due to the stock of claims and distrust generated therein.

## **I. INTRODUCCION**



## **1.1- Aproximación Temática**

La aproximación temática, en palabras de Otiniano y Benites (2014, p. 22), señala que es la descripción minuciosa del fenómeno observado en una determinada población. Por otro lado, cabe indicar que es el estudio que ya ha sido realizado con anterioridad.

En tal virtud, Silva (2013, pp. 16-17), pone énfasis en que la aproximación temática debe ser una redacción ordenada y coherente de la investigación, contando con los hechos que van a permitir comprender el origen del problema.

En la presente investigación se señala el acceso a la información datos individuales en referencia al derecho a la privacidad tomando en cuenta tanto legislación como normativa las cuales mencionan el marco jurídico en el que rige la problemática materia de esta tesis; cabe precisar que a nivel mundial existe este problema ,como lo es en España donde se implementó una norma jurídica en salvaguarda de los derechos quebrantados, a efecto de que se pueda amparar el derecho a la privacidad e intimidad de los datos individuales, de los ciudadanos de este País sin embargo este problema continua, no obstante cada Legislación tiene sus alcances normativos para poder proteger el derecho a la privacidad, es por ello que los Centros Bancarios suelen tener información personal tan fácilmente con el fin de ponerse en contacto con las personas y que de esta manera puedan brindar un servicio.

A nivel de América Latina existe doctrina respecto a lo que viene a ser el derecho a la privacidad e intimidad tanto en el País de México, Colombia entre otros donde se viene dando este problema de la venta de información, datos personales e individuales con la finalidad de que aquella base de datos pase a manos de instituciones tanto públicas como privadas para un determinado fin. En tal sentido es así como se ve reflejado esta problemática en los ciudadanos.

A nivel Nacional este contexto se da con mayor frecuencia, en el sentido de que diversas empresas tanto Sector Público como Privado, en este caso estudiaremos el

Sector Financiero suelen ponerse en contacto con las personas sin que ellas les hayan brindado algún dato personal que colabore a que puedan acceder a ellas, en consecuencia este escenario trae consigo dicha problemática materia del presente trabajo de investigación dado que existe en nuestra legislación una Carta Magna en el cual se establecen los deberes y derechos de los Peruanos.

Tal y como prescribe nuestra Constitución Política del Perú, el marco jurídico que, rige los derechos estipulados en el Art 2° Inc. 5 y 6 haciendo referencia a la potestad de toda persona de poder evitar que se le brinde a terceros algún dato e información que pueda vulnerar su intimidad ya se de manera personal o familiar. Complementario a esto existe nuestra ley de orden imperativo se promulgo con la finalidad de amparar a las personas en su derecho a la Intimidad y privacidad, tal y como lo menciona nuestra Constitución Política del Perú.

Es por ello que la presente investigación tiene como finalidad poder analizar la afectación que pueda existir en el uso de nuestros datos personales e individuales y a su vez el poder analizar cuál es el ámbito de protección que se tiene del mismo tomando de manera específica al Sector Financiero actualmente. Para ello se realizará un análisis documental, como también una guía de entrevistas dirigida a Abogados Especialistas en Sector Financiero y Bancario, Abogados especialistas en temas constitucionales como a Funcionarios de diversas entidades financieras en específico de Caja Municipal de Sullana, Banco Scotiabank, Banco Financiero del Perú, Financiera Crediscotia, Banco de Crédito del Perú. Así podremos obtener una amplia información de estas entidades financieras en cuanto a la protección de nuestro Datos Personales. Asimismo, una encuesta dirigida a usuarios del Sistema Financiero en el Distritos de los Olivos en Pro que se determinara de manera no probabilística y a criterio del Investigador.

## **Trabajos Previos**

Al respecto, Monje (2011, p. 76), aduce lo sgte; gira en torno al apoyo que se le brinde al investigador concernientemente sobre lo que indaga.

Es la delegación de acciones acaecidas que van a utilizarse para que el investigador esclarezca sus interrogantes (Ramírez 2014, p. 91).

A nivel de Nacional se tiene a Figueroa y Lescano (2012) en su tesis Análisis del objeto de aquella norma jurídica que protege datos personales en la Constitución, dicha investigación tuvo como objetivo principal el analizar si el objeto de la ley cumple con su finalidad de amparar a las personas que de alguna manera ven vulnerado su derecho a la privacidad en el sentido que afecta su información personal, ya que menciona que actualmente se está volviendo cotidiano el que empresas tanto del sector Privado como Público se ponga en contacto con nosotros sin que hayamos tenido algún tipo de contacto con ellos. Dicha Investigación tuvo como Justificación lo referente a que sector informático tiene tanta relevancia actualmente que suele ampliar su poder al querer sobrepasar por nuestros datos personales, y que se realiza la investigación para aclarar el fin de la Ley, puesto que se considera que carece de estabilidad conceptual la mencionada Ley.

De esta Investigación podemos comentar que suele suceder a menudo el hecho de que empresas se pongan en contacto con las personas teniendo datos individuales de ellas que pueden ser utilizadas para diversos fines, en esta investigación lo que se quiso es dar un aporte a la ausencia de una definición precisa sobre lo acotado párrafos atrás, tomando en cuenta lo mencionado en nuestra Constitución Política del Perú.

Por otro lado tenemos a Montoya (s.f) en su Investigación Comunicación del discurso (información y expresión) y respeto propio (honor y vida privada), Determinación de sus contenidos desde la teoría de los Derechos Fundamentales, dicha Investigación tuvo como objetivo de la misma el encontrar el contrapeso de los derechos fundamentales, en ambos campos; vale decir; en el campo teórico y el práctico, basándose al esquema en dicha rama constitucional para que de esta manera se llegue a concluir que los derechos se conectan entre si y que se ubican en una situación de concordancia. A su vez la

mencionada investigación hace referencia a los derechos de comunicación tanto en lo que es el derecho de expresión e información.

De esta investigación se puede analizar que tuvo como finalidad el poder esclarecer los derechos constitucionales debidamente reconocidos haciendo un hincapié a la vulneración de los derechos al honor y la vida privada, y complementando su investigación en las teorías constitucionalistas y el origen de la justicia predominante de todas las individuos habidos y por haber, tanto en los de comunicación, como los de información personal y vida privada.

Continuando con Investigaciones a Nivel de Perú tenemos a Chanamé (2003) en su investigación Habeas Data y el Derecho Fundamental a la Intimidad de la Persona, la mencionada investigación se realizó para obtener el Título de Magister en Derecho, a su vez esta investigación tuvo como objetivo el poder conocer qué nivel existe e implica el uso de aquella acción constitucional y aquella protección al derecho de nuestra intimidad de las personas en nuestro ordenamiento legal, tomando en cuenta lo mencionado por el Tribunal Constitucional quien es el encargado de velar por lo reglamentado en nuestra Carta Magna, de esta manera lo que se buscó en esta investigación es la relación de la Garantía Constitucional de Habeas Data y el derecho a la Intimidad de las personas.

En tal virtud sobre esta Investigación se comenta o se deduce que existe una discordancia en cuanto a la acción de Habeas Data y el derecho a la privacidad e intimidad de las personas, debido a que nivel constitucional las dos tienen el mismo rango, sin embargo, está establecido que existe la autodeterminación informativa, pero esto no debe transgredir los derechos constitucionales de absolutamente todo ser humano haciendo hincapié al de la protección a la intimidad personal.

Del mismo modo a nivel Nacional tenemos a Tarrillo (2013) en su Tesis titulada Publicidad Registral y Derecho a la Intimidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú donde aduce que “... se refiere a un derecho subjetivo, concerniente a un espacio oportuno y que también se encuentre establecido del ser humano y supuesto para la desnacionalización de la personalidad, en donde se reserva la memoria, pensamientos, sentimientos, emociones y corporeidad en cuya manifestación a los demás se ejerce legítimo autocontrol”

De esta investigación

Se puede analizar que hace alusión hasta qué punto se puede considerar un dato sensible o que cubre el derecho a la intimidad debido a que también existe el derecho de publicidad, a su vez menciona a la ley de protección de datos personales como a nuestra carta magna y nuestro código civil las cuales son normas que protege nuestro derecho a la intimidad y privacidad.

A nivel Internacional tenemos a Porto (2002) en una revista Publicada para la Universidad Nacional Autónoma de México, cuyo título es Privacidad, Mercado e Información referido a los conceptos de privacidad y los límites de la Libertad que se tiene tomando en consideración a que libertad se refiere hacer lo que le parece a uno tomando uno mismo sus propias decisiones en una esfera privada y que esto va dentro de los márgenes de los principios constitucionales y que solución de conflictos de algún interés se podrá solucionar a través de una sociabilización.

Asimismo, tenemos a Pfeiffer (2008) en una Revista Colombiana de Bioética, cuyo título es Derecho a la Privacidad. Protección de los datos sensibles sobre la cual aduce que la privacidad actualmente padece de problemas procedentes de distintos ámbitos. El primero de ellos, tal vez el menos perceptible, es lo respectivo a los datos sensibles. ¿De dónde descende aquella penuria de defender la intimidad y plasmarla en el derecho a la reserva? A partir del comienzo, dicho derecho empieza formarse como amparo a la vida privada en oposición con la vida pública. Es por ello que se realizó ese artículo para determinar los conflictos que conlleva el derecho a privacidad y la protección de los datos sensibles.

Dicha Investigación concluye en que las personas tenemos que exigir el ser informado en temas que puedan generar una afectación, el cual vulnera toda manera de vida como también la de todos aquellos descendientes. La investigación hace referencia al hecho de tener un derecho a la información sobre datos sensibles para con nuestra vida aquella que no se materializa. No sólo es hecho de exigir que no se difundan y conozcan datos que afectan a nuestras vidas privadas y pueden servir para someternos sino también tener pleno conocimiento toda la información que poseen los poderes las cuales operan precisamente con el mismo propósito. Las cuales son el anverso y el reverso del derecho a la información sobre datos sensibles que no debemos de olvidar exigir como ciudadanos.

De lo antes mencionado podemos tomar en recuento que no solo a nivel nacional sino

también internacional existe el problema de la afectación al derecho a la privacidad lo cual genera un perjuicio para la seguridad social de todos, sin embargo existen normas que su objeto es el amparar estos derechos fundamentales y constitucionalmente reconocidos, a su vez tenemos que existen los denominados datos sensibles que son los datos más importantes a lo relacionado con nuestra vida privada y que al ser divulgados para distintos propósitos genera una inseguridad y una alteración a nuestros derechos como personas, es por ello que este artículo de la Revista Colombiana menciona el hecho de que se exija el informarnos para que se utilizaran nuestra información personal.

## **1.2- Marco Teórico**

### **Derechos Fundamentales**

Cabe precisar que los derechos fundamentales son los derechos y garantías inherentes de toda persona que deben ser protegidos y amparados sin que afecte su desarrollo integral.

Por consiguiente un derecho fundamental es una facultad o poder que se encuentra debidamente reconocido por ley a la personas, este derecho es gozado tanto por personas individuales como colectivos y debe ser protegido por el Estado.

Para Cerna, Lescano (2012):

Los derechos fundamentales consiguen una conceptualización por ser aquel fragmento de los Derechos Humanos en donde se aciertan asegurados y amparados de manera expresa o implícitamente por el Ordenamiento Constitucional de un Estado en específico. Se le alcanza denominar tanto de manera primordial o esencial determinando el régimen jurídico que se tenga del orden jurídico.

En efecto los derechos fundamentales son derechos que tenemos todas las personas los cuales deben ser protegidos por el Estado entre ellos se encuentra el derecho a la intimidad y la privacidad el cual lo encontramos consagrado en el art 2 inc. 5 y 6 de nuestra ley suprema.

Por consiguiente y tomando en cuenta la problemática de esta Investigación se puede precisar que no se debe de trasgredir el Derecho al Privacidad de las personas por ser un derecho constitucionalmente protegido, del mismo modo en el Sector Financiero debe

de existir políticas de privacidad que colaboren para la protección de estos derechos.

### **Concepción**

Es importante desarrollar la percepción y noción que se tiene respecto a los Derechos Fundamentales ya que como es de conocimiento, los derechos fundamentales simbolizan aquella base en el recinto nacional de los Derechos Humanos. A manera esencial de la noción actual de lo que nuestra Constitución. Cruz (2008) afirma:” La Constitución no solo simboliza una demarcación juiciosa a la acción de los poderes públicos, por consecuente también de manera importante una demarcación de forma material a los mismos” (p.86). Los derechos fundamentales, de acuerdo a lo precisado por el Tribunal Constitucional, son el fragmento medular del Ordenamiento Jurídico del país y su dimensión no es solo intrínseca, vale decir; pues que no necesariamente como atributos subjetivos de los seres humanos, del mismo modo de manera objetiva como normas de fundamentación de todo el sistema jurídico.

Sentencia del Tribunal Constitucional (2005) afirma:

[...] Los Derechos Fundamentales componen una expresión de la medida de la persona humana, los cuales tienen una perspectiva central en el Ordenamiento Jurídico. Ese enfoque involucra, del mismo modo la perspectiva de elementos legales que certifiquen su actividad real, pues cuando se trasgrede un derecho primordial se perturba tanto el derecho de manera subjetiva de los individuos en lo referido al acumulado de servicios y bienes constitucionales que mencionan ser de la misma manera amparados. Ello demuestra que nuestra Carta Magna (artículo 200º) haya advertido determinadas “garantías constitucionales” con la finalidad de proteger el principio de Supremacía Jurídica de la Constitución y la validez efectiva de los derechos fundamentales”.

### **Derechos Constitucionales**

De acuerdo a lo mencionado por el Tribunal Constitucional en nuestro Ordenamiento Jurídico, los derechos fundamentales son también a la vez derechos constitucionales, dado que nuestra Carta Magna ha recogido expresamente y los reúne camino a la cláusula de los derechos sin denominación recogida en el art 3, a todos los demás derechos que por su representación de procedentes de la medida humana o ya sea por

la manera democrática de nuestro régimen se acogen también como derechos fundamentales de las personas.

Al respecto el tribunal constitucional ha expresado en su Sentencia (2005) lo siguiente:

”[...] la enunciación de los Derechos Fundamentales estipulados en nuestra Constitución, y a la condición de los derechos implícitos o no referidos, proporciona a que en nuestro ordenamiento todos los derechos fundamentales existan a su vez derechos constitucionales, en total es la propia Constitución la que concentra en el precepto constitucional no sólo a los derechos manifiestamente observados en su texto, sino a todos aquellos que, de carácter implícita, provengan de los mismos principios y valores que utilizaron de asiento histórica y dogmática para el reconocimiento de los derechos fundamentales.

Es por ello que el Derecho a la Privacidad está regulado en nuestra Constitución en el inciso 5 y 6 del Artículo 2, donde se hace mención que el acceso a la información que una persona o Entidad requiera, no debe afectar o generar una posible afectación a la intimidad personal y familiar.

## **El acceso a la Información**

### **✓ Información**

Para empezar a hablar de acceso a la información tenemos que definir lo que es información para lo cual mencionaremos una concepción acogida en un diccionario jurídico en el cual se menciona lo siguiente:

“Información de manera precisa viene a ser el documento que acoge las afirmaciones de los informadores, del mismo modo en amplio es el acumulado de sucesos encaminados a congregar la experiencia de una contravención o revelar a los autores” (Ruiz y Almeyda, s.f, p.139).

Esta concepción de lo que es información va referida al hecho del para que es utilizado un respectivo dato, siguiendo la línea de lo que es el probar alguna circunstancia. Para esclarecer a mayor plenitud el concepto de información tenemos:

La información conforma un conjunto de datos que se encuentran en un determinado lugar. Esta puede encontrarse ya sea en gráficos, sonidos o algún documento donde



plasme imágenes (Ministerio Gestión Pública, s.f, p. 11).

Por lo antes mencionado podemos precisar que información concierne el hecho de adquirir datos de personas, por algún tipo de medio en este caso informativo para poder utilizarlo para un determinado fin. El acceso a la información es un derecho que faculta las personas de poder adquirir algún tipo de dato con el propósito acceder a alguna persona en particular tomando en cuenta que es un derecho que se encuentra establecido en nuestra Constitución.

### ✓ **Información Pública**

Para el Tribunal Constitucional ha establecido de manera más detallada todo lo concerniente a la información pública, profundizando inclusive a hacer referencia a los documentos que se localice en posesión y sea utilizado dicha entidad pública en su determinación. El mencionado Tribunal hace referencia que: “Lo específico e importante, para que pueda considerarse a lo referido a información pública no es su financiación, por lo contrario, viene a ser la posesión y el uso que le imponen los Organismos del Sector Público en la toma de decisiones administrativas, ergo, dicha información solicitada debió ser netamente declarada por ley como sujeta a reserva”.

En efecto es por ello que el Tribunal Constitucional hace mención que el acceso a la información pública no es absoluto, así lo menciona en su Sentencia referida al caso Nuevo Mundo Holding.

El Tribunal Constitucional (2003) respecto al derecho a la información:

No es incondicional, por el contrario, sino que está **subordinado a límites o prohibiciones que se pueden provenir**, ya sea de la necesidad de generar una armonía y su ejercicio relacionados a otros derechos de similar categoría (**derecho a la intimidad personal**), o bien por la necesidad de proteger patrimonios constitucionalmente distinguidos (**seguridad nacional**), y teniendo en cuenta de que éstas hayan sido explícitamente estipuladas por ley.

### ✓ **Información Privada**

La información privada hace referencia al hecho de existir algún dato perteneciente intuitu personae a un individuo, que no puede ser quebrantada sin la autorización

expresa de Esta. En la Ley de Transparencia hace referencia a la información reservada el cual es todo lo referente a la aprensión y protección sobre la inseguridad y aquella referente a las relaciones exteriores. (Ministerio Gestión Pública, s.f, p. 13).

De acuerdo a la Ley N° 29733, la ley de Protección de datos personales hace mención a los datos sensibles e información privada, la cual no está inmersa a lo que es la autodeterminación informativa. En el cual solo el titular de los derechos personales tiene la facultad de acceder, rectificar o variar, como también dar un tratamiento de sus datos personales o en su defecto su representante legal debidamente acreditado como tal, también podría este hacerlo.

En el Sector Financiero al momento de establecer el contrato entre la Entidad y el cliente se mencionan entre las cláusulas la Autorización para la recopilación y Uso de Datos, sin embargo en esta investigación se tiene como finalidad el poder precisar la afectación que puede generar el uso de datos personales para los clientes y usuarios del Sistema Financiero, para lo cual se busca determinar si se considera como Información Pública o Privada esta data, del mismo modo el conocer además las políticas de privacidad que mantienen estas empresas al momento de contratar con un cliente.

## **Datos Personales e Individuales**

### **✓ Antecedentes**

El derecho a la protección de datos individuales y personales como su principio destacadamente en Europa, a discrepancia de lo acaecido con los demás derechos fundamentales cuyo progreso se originó de forma paralela en el continente europeo y los Estados Unidos. Dicho progreso de los primigenios estudios y tal aceptación de las primeras legislaciones tiene lugar en Europa, teniendo su referencia más inmediata en el derecho a la intimidad.

Actualmente esto se conoce como sociedad de la información ha florecido impulsado por el avance de la tecnología y sus servicios cubren aquellos que consisten en transmitir datos mediante una red de comunicación o acoger información proporcionada por el cargo del servicio. Vale decir; la transmisión la cual se materializa proporcionando datos personales para un único fin o uso.

Guzmán (2012) afirma:

En la actualidad, el internet es la red de comunicación más importante, para el progreso e incremento que ha adquirido en las actuales décadas. Sin embargo, cuenta con una limitada regulación normativa de defensa para el usuario, siendo habituales las **transgresiones a la esfera privada del individuo**, efectuadas por intermedio de este camino de la información, de igual forma llamada información pistada (p.10).

Dicha navegación en la red trae consigo una sucesión de identificaciones de carácter personalísima del usuario como también la captación por innumerables sujetos que interceden, en demasía y también por defecto como sus ocupaciones.

Actualmente el Perú evoluciona a grandes rasgos a una cultura de protección del derecho a la privacidad, salvaguardando prima facie datos personales. Desde hace casi una década le corresponde a la Red Iberoamericana de Protección de Datos, que está integrada actualmente por veintidós países de la Región junto con España y Portugal.

#### ✓ **Datos Individuales**

Silvia (2011 citado por Torres, s.f) señala que viendo el concepto de lo que es datos personales, esta guardan relación de manera primordial con los elementos de la privacidad informativa, vale decir que si la privacidad informativa se relaciona al amparo de los datos personales este no se va limitar netamente al resguardo del derecho a la privacidad ,sino que este se referirá a distintos problemas que puedan existir, sin embargo dicho derecho garantiza a las personas un respectivo control sobre la información que les pertenece ,sin importar que conexión tiene a su vida privada, aspecto de igual debe de ser protegido.(p.4).

Existen distintas concepciones de los que viene a ser datos individuales sin embargo mencionamos lo anterior por tener mayor claridad de lo que es datos individuales, debido que es más conciso el concepto de lo que es datos personales con una semejanza a lo que es privacidad, referido a la protección de estos derechos lo cual

esta reconocidos internacionalmente tanto a nivel de América Latina, Europa y Estados Unidos, por tanto es transcendental el que existan normas que protejan a mayor exactitud y satisfacción estos derechos individuales, no obstante existe doctrina respecto a ello pero normas propiamente no, a excepción de la **Ley de Protección de Datos Individuales** el cual por defecto no cumple con dicho objeto y su finalidad para la cual fue promulgada. Debido a que no es extraño ni ajeno de la realidad el poder encontrar base de datos de personas a nivel nacional, información que son obtenidas por los comerciantes de la Av. Wilson, y la cual es infiltrada de manera ilícita, sin saber de manera concisa la su fuente.

Actualmente nuestra información personal es más sencilla de obtener, tienen información detallada desde un Nombre hasta cuanto de Ahorros puede una persona tener en una cuenta Bancaria. Existen bases de datos, de centrales telefónicas, Entidades Financieras. Es así que existe una mayor problemática a la protección de los derechos personales, debido a que al existir esta base de datos en lugares públicos y comerciales nuestra información en el caso del Sistema Financiero, no está siendo protegida a total cabalidad ya sea porque existe el factor de una infiltración a la base de datos o que esta información pueda provenir de la misma Entidad Financiera, debido a que nosotros proporcionamos nuestra información al momento de contratar con ellos y adquirir un servicio, como es el caso de la obtención de una Tarjeta de Crédito o Débito.

#### ✓ **Datos Personales**

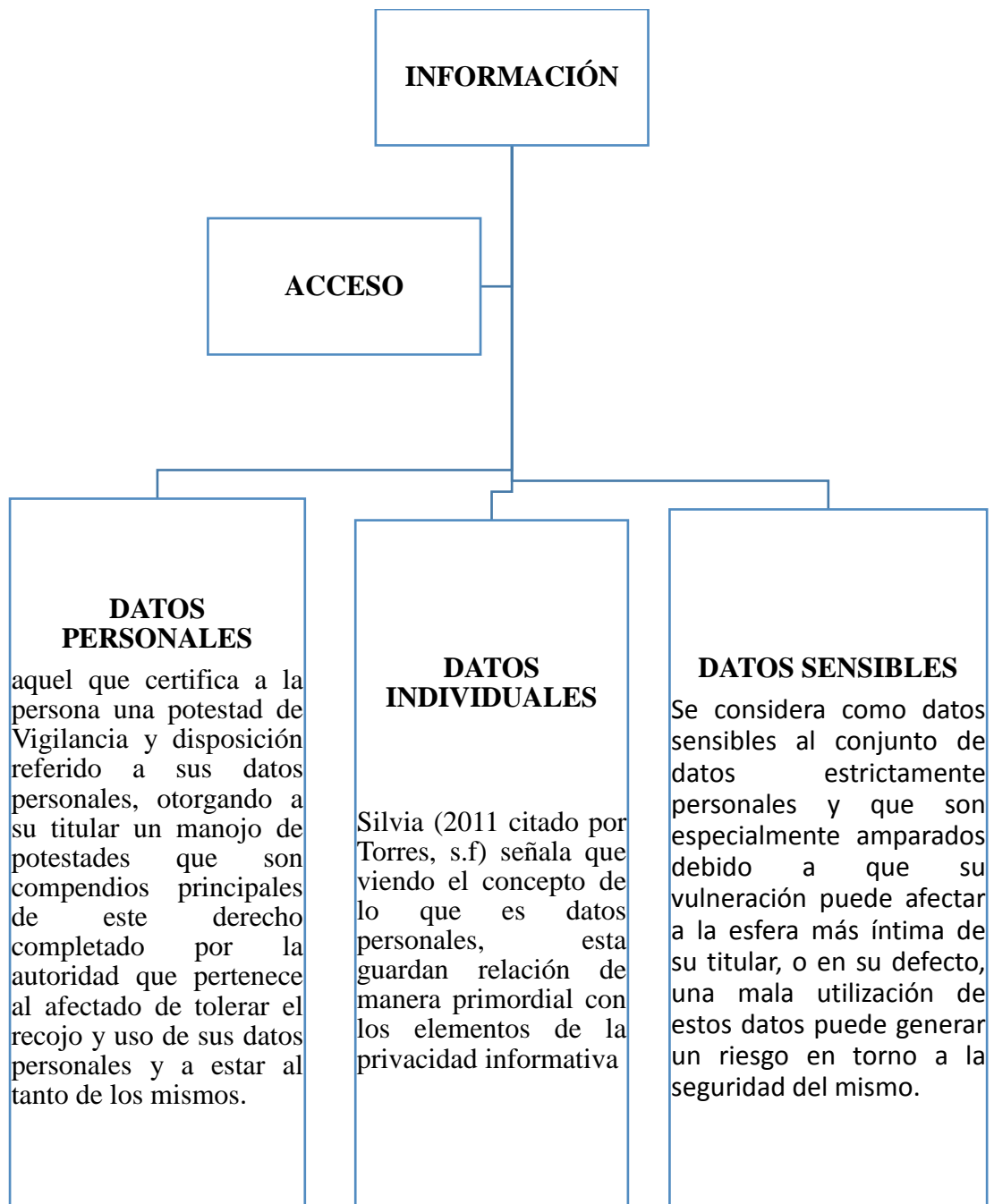
Este derecho de reciente configuración, en comparación con otros como el de la privacidad, se posicionará en el listado correspondiente a aquellos de tercera generación y surge en la década de los años 70 en Europa.

De acuerdo a lo normado en la Ley N° 29733 no es factible poder mencionar una clara definición de dicho derecho, no obstante; en la Doctrina y Jurisprudencia extranjera es amplio en su tratamiento. El Tribunal Constitucional de España lo ha determinado; como aquel que certifica a la persona una potestad de Vigilancia y disposición referido a sus datos personales, otorgando a su titular un manojito de potestades que son compendios principales de este derecho completado por la autoridad que pertenece al afectado de tolerar el recojo y uso de sus datos personales

y a estar al tanto de los mismos.

Además, agrega que para materializar ese comprendido, se compone además del derecho a ser informado de quien conserva sus datos y con qué propósito, así como el derecho a contraponerse a esa posesión y uso, requiriendo a quien concierna que sitúe fin a la misma, así como al cargo de dicha información.

Dicha Doctrina por el Tribunal Constitucional de España la materia de defensa del derecho fundamental al amparo de datos no se basa netamente a los datos intuito personae del sujeto, sino a cualquier prototipo de dato en particular, ya sea privado o no, cuyo discernimiento o ocupación por terceros logre impresionar a sus derechos, sean o no fundamentales, debido a que su objeto no es tan solo la privacidad individual pues para ello está el resguardo que concede el artículo 18.1 de la Constitución Española, sino los datos netamente de cuestión personal.



### **Derecho Comparado (Italiana)**

- ✓ La evaluación de la noción “PRIVACY” de Tutela de la Persona

Dicho bien esencia de reconocimiento y amparo jurídica ha doblado una minuciosa evolución, cuya narración abarca el esquemático con las numerosas concepciones que con el transcurrir de los años ha compensado la jurisprudencia estado - unidense; vale decir; este derecho nace para ser considerado individual.

Para Bolla (2008) el derecho a la primacy, la cual nace a consecuencia *the right to be alone*, vale decir; el derecho a estar solo y corresponde actualmente considerarse desde el inicio de la aparición de la *“individual’s ability to control the circulation of informations relating to him a power that often is essential to maintain social relationship and personal freedom* vale decir; “ la capacidad del individuo para controlar las circulaciones de las informaciones relativas a él, un poder que a menudo es esencial para mantener relaciones sociales y fraternidad personal (p.248).

Dicho concepto formula un cambio del concepto central por partida doble. Excede, primeramente, una idea de la privacy fuertemente asociada al derecho de propiedad (entendido como *ius excludendi alios*) y focalizada de una manera sobresaliente enmarcando la protección de la inmunidad de la oportuna morada. Dicho precepto evoluciona constantemente incluso conseguir una crecientemente y amplia importancia: corriendo traslado principalmente; la solicitud del “tener” al “Ser”. Teniendo en consideración “el patrimonio moral” individual y adecuado de cada persona; obteniendo luego, en repleta compañía general de la noticia, una definición más amplia con derecho a una inspección de las investigaciones concernientes con uno mismo.

Dicho desarrollo de la noción establece, a propósito de; el camino de una perspectiva negativa de la privacy, puesto que del mismo modo el derecho a no resistir indiscreciones externamente referido a otra naturaleza más efectiva que adquiere conocimiento del impedimento de persistir extraños al transcurso explicativo activado por el sorprendente incremento de las creaciones científicas, inquietándose sobre todo de evitar que puedan divulgarse indagaciones acerca de la vida de la persona sin el asentimiento del interesado.

A partir de ahí la semejante apariencia se puede reconocer del mismo modo el camino a una idea general del derecho a la vida personal. La intimidad, acogida en deferencia y salvaguardada por el ordenamiento, no es solamente un derecho “negativo” a que no se popularicen o hagan públicos particulares semblantes de la propia vida; confina de igual forma el semblante “positivo” de la facultad al desplegar desenvueltamente la oportuna personalidad (Bolla, 2008). Entonces la protección de la vida privada desarrolla en este alcance profundo, a reconocerse con el derecho a la salvaguardia de la correcta identidad (sexual, de conducta, ideal, familiar, etc.).

### ✓ **Intimidad-Privacidad**

No pretendemos de alguna manera resguardar solamente la quebrantada privacidad del poderoso abogado Warren, pretendemos reconocer la colmada independencia de las expectativas que existen de todos y cada uno de las personas. El acatamiento de la privacidad se modifica, en la insuficiencia de defender las elecciones de subsistencia frente a cualquier manera de intervención estatal o de “estigmatización social”.

Dicho Derecho evoluciona, de subordinado como de organización. No anhela salvaguardar dicho contexto de reclusión o soledad, no reglamenta la posibilidad de zanjar el impedimento con la colectividad, a contrario sensu presume la circunstancia preliminar para que dicha construya su identificación social independiente y “naturalmente”.

De esto, afirma furtivamente la contravención, encajada por el representante de Nacionalidad Italiana de implantar bancos de datos respectivos a factores que perturban a complementos asociativos u organizaciones de carácter religioso, filosófico, político o profesional. Del mismo modo se manifiesta ello en lo referido en el artículo 16 de la Constitución Española que veta la eventualidad de intimar a una persona a expresar sus propias persuasiones ideológicas o religiosas.

El modo de protección a una vida privada efectúa con ello un rol instrumental para la emancipada reconstrucción y compañía de relaciones y sujeciones sociales. Debe, en resultado admitirse que



numerosos perfiles de la vida individual - lo que quebrantan más claramente sobre la alineación de la identidad personal - deben dejarse a la naturalidad social, no consiguiendo por tanto ser esencia de reglamentos o disposiciones ni siquiera por fragmento de los poderes públicos (Bolla, 2008).

Hacemos hincapié que el Derecho a la existencia manifiesta la pretensión de que todo individuo pueda edificar autónomamente su propia personalidad, sin que desde afuera se le asignen los índices u ocupaciones que deba desplegar. A esta Evolución amplificadora del derecho a la privacy han favorecido a su vez, componentes de carácter meta jurídica.

### ✓ **Identidad-Integridad-Dignidad**

Cabe narrar, de manera de muestra, a los instrumentos que son referidos a los derechos de la dignidad de las personas y el no menos importante derecho a la integridad los cuales se han desarrollado, en un punto medio para un Estado que se encuentra en progreso al igual que la tecnología informativa.

El fortalecimiento del Estado Social establece de manera importante el progreso a una locomoción de información de un carácter en particular, más aún, si se da en los secciones centrado en los impuestos de los servicios públicos. En ellos la pretensión de una apariencia resulta más evidente; de la salubridad a la seguridad. Además, el principio democrático a su vez que afecta igualmente a la diligencia de la administración pública, todo esto se convierte en una pretensión de lucidez, de discernimientos concernientes a las programaciones y procesos de disposición o de libre camino a los datos y a las averiguaciones de que acomodan los poderes públicos.

A través del principio de Organización de la discreción convierte así un camino a la publicidad, mediante un compromiso en el cual va a convertirse en la actualidad en una medida usual donde la totalidad de la secuencia de actos van a ser accesibles los actos y procedimientos deban ser asequibles a cualquiera a cualquier auténticamente interesado en el tema. A manera que en relación con una perspectiva democrática como lo referido al “régimen del poder visible (Bobbio).

No resulta temerario aseverar que toda innovación científica en estas parcelas concluye por componer consecuencias concernientes a la esfera de los particulares, diseñando frecuentemente inconvenientes nuevos acerca de la probabilidad de manifestar maneras contundentes de avalar nuestro Derecho a la Vida Privada. A modo tal que las mencionadas creaciones aminoran, en resultado; las cotidianas garantías consignadas para proteger el domicilio como también el secreto de las comunicaciones, a partir del momento de la recolección de las investigaciones como de su circulación o propagación que se provocan a manera que rebosan los objetivos amparados en los artículos 14 y 15 de la Constitución Italiana.

La dificultad existente ha sido constantemente atraída por las Organizaciones Internacionales. Mencionando como ejemplificación, la Convención del Consejo de Europa en el año 1981 donde detallaría el compromiso de un “resguardo” de las personas en analogía con la producción mecánica de fichas de un carácter en particular como también mediante la representación de la OSCE del año 1980 donde refería que la preparación de aquellos datos puede trasladar con ello un riesgo en la vida personal y privada de las libertades en particulares.

De tal modo que; Un gran segmento de las legislaciones en los países que están Desarrollados en el Sector Económico, en donde se han visto aprobados todos sus respectivos parlamentos nacionales y normas concernientes a la defensa del tema materia de esta tesis, vale decir; los datos personales. Resulta trascendental hacer hincapié que en Italia, la ley que de manera explícita menciona “el almacenamiento y uso de cualquier clase de información concerniente a una persona natural o jurídica” debe efectuarse de modo tal que se sobreproteja el “Respeto de los derechos de las libertades primordiales así también como el de la dignidad de todas las personas naturales, haciendo hincapié en la reserva y sobre todo a la identidad personal”.

Dichos derechos trasgredidos han generado, en consecuencia, una instrumentación orgánica de naturaleza garantista (en tal virtud examinando procedimientos formales, tutela jurisdiccional, sanciones o códigos deontológicos) y han establecido criterios para la ponderación de las exigencias públicas concernientes a la publicidad y sobre todo acceso a los datos y al amparo de la vida íntima.

Prima facie; nos abstendremos de impedir que la directriz de ampliar el ámbito de lo cognoscible, nutrida además por la divulgación de los teorías concerniente a la sociedad de la comunicación global, a contrario sensu solo regularla y salvaguardarla. Es demasiado amplio los intereses pecuniarios que están en juego y las ocasiones de progreso e innovaciones que se abren, como para pensar que fuera posible, en lo relativo a la tutela del derecho a la vida privada, un “retorno” a su originaria concepción negativa que no veía en la privacy sino más bien el derecho a to be alone.

“Un término dividido se localiza, en la reglamentación y en la doctrina en la tolerable proporción del reconocimiento de la norma general según el cual el probado el privado ha de mantener el control sobre las informaciones que le afectan” (Cruz, 2008, p.95).

El derecho del probado se protege, en tal virtud no vetando el acopio o utilización de los datos, sino más bien previendo un asentimiento evidente del afectado y planteando, agradeciendo a las coyunturas que ofrecen, las nuevas tecnologías “zonas opacas”, con datos que el sistema abandona al margen de una posible disposición.

Es así que se establece de esta manera, en lo concerniente a la salvaguarda de datos personales una variedad de escala ideal que va de forma progresiva a partir de un máximo de lucidez para las indagaciones asequibles a cualquiera a un mínimo concerniente a los datos más íntimos, como los concernientes a la salud asimismo a la vida sexual de la persona.

### **Los Derechos al Honor, la buena reputación, la imagen propia y la Informática con el Habeas Data**

El Inciso 7mo Art. 2do de nuestra Carta magna vigente desde el año 1993 prescribe que *“Toda persona tiene derecho al honor y a la buena reputación, a la intimidad personal así como a la voz y a la imagen propia...”*

En tal virtud; se consagran los derechos primigenios de toda persona humana vale decir, el derecho al honor, a la buena reputación, a la intimidad personal derecho a la voz e imagen intuitu personae etc. Vale decir; nuestro honor que es la calidad moral que impulsa a todos y cada uno de las personas a desenvolverse y actuar

bajo los parámetros de la moral cumpliéndose cabalmente lo establecido por las normas sustantivas; dicho de otra manera el honor es “la dignidad personal reflejada en la consideración de tercera personas plasmada en el sentimiento para con la otra persona. No obstante; debemos de tener mucha medida cuando abarcan informaciones computarizadas los cuales contienen muchos datos computarizados de datos personales u sensibles que son divulgados, publicados e difundidos sin consentimiento expreso, este derecho es quebrantado ipso facto,.

Nuestro Derecho a la intimidad personal intuitu personae el mismo que hemos abarcado párrafos atrás como el Derecho a la Privacidad o en su defecto el Derecho a la reserva de los actos de nuestra vida privada contiene una gran importancia , consideración y envergadura dentro de todo el contexto jurídico informático dado que su utilización en nuestros días está en una constante evolución toda vez que es mucho más concurrente la utilización de base de datos y comunicaciones teleinformáticas que engloban información de datos personales vale decir; *información sensibles que al ser divulgados sin consentimiento quebrantan nuestro derecho constitucional.*

En relación a nuestro otro Derecho a la voz y la propia imagen debemos de ser conscientes que en la actualidad se trasgreden de muchas maneras el derecho mencionada párrafos atrás dado que la evolución a pasos agigantados en materia informática a trasgredido tal derecho vale decir, los sistemas multimedia los cuales divulgan sin consentimiento expreso voces imágenes si previo consentimiento expreso de aquellas.

Núñez (1996) afirma:

En tal virtud es posibles los atentados contra nuestro derecho a nuestro imagen propia dado que dentro de la computarización computarizada o no se hallan algún retrato dentro de la cual la futura victima aparece con alguna característica física en deterioro de su persona o no, que no es actual generándose molestia enojo enfado en ella mucho mas si es expuesta públicamente sin consentimiento expreso de ella además que formara parte de un a archivo como una información de ahí guardada u almacenada. No obstante todo en cuanto se haya obtenido de las sgutes maneras:

- Por el cargo que desempeña
- por distintos hechos de interés público
- Por las razones de interés científicos u cultural

Cuando nos referimos al derecho al honor se hace alusión ,a un derecho que es procedente de la dignidad humana y se representa en el hecho de no ser humillado ante uno mismo o ante las demás personas, el cual está examinado como un derecho fundamental en la Constitución Europea, y del mismo modo en nuestra Constitución Política de 1993, por lo que la privación o ignorancia del mismo derecho se produce, substancialmente, por cualquier expresión realizada o modo imputado con atañe a explícitas personas que, de modo injustificable, lo haga degenerar en su propia estimación (...) es por lo mismo que la vulneración al honor se manifiesta, tanto en el parte interna de la persona afectada (inmanencia) inclusive, de la familia, como en el ámbito externo o social (trascendencia), y por tanto profesional, en donde cada persona descifra sus actividades. (Lorca Navarrete, J. F. y Lorca Martín de Villodres, M. I., 2010).

### **El progreso de la Concepción de Información como Derecho a la Información**

Así también del tema materia de tesis, ha registrado una valiosa evolución, a contrario sensu derecho a la vida privada, encuentra una inmediata declaración constitucional centralmente de la amplia formulación del artículo 21. Esto ha restringido de manera inicial la entrada en juego del objeto del derecho, que ha concluido por existir una variedad de subsistencia lo cual se refleja en el interior de la libertad de expresión; de modo especial en su declaración más divulgada e importante: la prensa.

Es así que este concepto de, el derecho a la información ha llegado a considerarse de manera primitiva como semejanza de la libertad de prensa, se trata no obstante de un bosquejo prohibitivo, no solo porque el gran momento de la información va a conllevar a ser mucho más amplia y compleja, sino más bien porque el problema de sus límites se hace desmesuradamente.

### **Datos Sensibles**

Se considera como datos sensibles al conjunto de datos estrictamente personales y que son especialmente amparados debido a que su vulneración puede afectar a la esfera más íntima de su titular, o en su defecto, una mala utilización de estos datos puede generar un riesgo en torno a la seguridad del mismo.

Puede considerarse como datos sensibles a aquellos que se encuentran establecidos por información biométrica vale decir, que en sí misma pueden identificar al titular así como aquellos concernientes al origen racial y étnico, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas filosóficas y todo lo relacionado a ello, todo ello basado en la Ley N° 29733 vale decir, la Ley de Protección de Datos Personales.

Para Guzmán (2012) Afirma:

[...] La información sensible que hace la ley peruana, es interesante el hecho de que datos económicos se contemplen como datos sensibles, sobre todo porque esta delimitación no se encuentre en otras normas como la mexicana o la española (p.16).

### **Derecho de Acceso**

En este caso el titular de datos personales tiene el derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en banco de datos de administración tanto Público como privados, a su vez la forma en que sus datos fueron recopilados como también las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quien se realizó a recopilación en tanto a como se realizaron las transferencias de estas basado en la LPDP.

### **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales**

De acuerdo a lo regulado por la Ley de Protección de Datos Personales se le ha designado que el Ministerio de Justicia por intermedio de la Dirección Nacional de Justicia, es a esta autoridad a la que corresponde realizar las acciones

pertinentes para la protección de los Datos Personales.

Al momento de promulgarse La Ley 29733 se determinó que dentro de sus funciones a realizar estaban las de supervisión, protección y promoción de información para el respaldo de lo estipulado en la Norma. Todo lo antes mencionado tiene como fundamento jurídico el artículo 32 y 33 de la Ley de Protección de Datos Personales. Sin embargo no se tiene total seguridad respecto al cumplimiento de sus funciones, debido a que existe un problema respecto a la protección de Datos Personales.

Dentro de las funciones que ejerce la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales es el “conocer, instruir y resolver las reclamaciones formuladas por los titulares de datos personales las cuales son solicitadas por la vulneración de sus derechos que les conciernen a su vez el dictar las medidas cautelares o correctivas que establezca el reglamento” del mismo modo el “velar por el cumplimiento de la legislación vinculada con la protección de datos personales y por el respeto de sus principios rectores”.

En tal virtud, el Perú no cuenta con órganos independientes que bajo sus hombros esta la facultad de aplicar métodos y medidas sobre la regulación del derecho materia de esta tesis. Tal diseño institucional peruano hace hincapié que en el escenario de que la información no sea entregada por dicha entidad requerida; el sendero adecuado es la judicialización de la solicitud. En tales casos la mencionada tutela es incoada a través de la garantía constitucional del habeas data dado que como se mencionó párrafos atrás también se utiliza en aras de proteger nuestros datos personales.

Ab orĩgine; todos los ciudadanos que estén desamparados e indefensos en lo que se refiere al derecho de acceso a la información pública o en su defecto en salvaguarda de sus datos personales; tienen como mecanismo de defensa la vía judicial en aras de consignar su reclamo mediante el proceso constitucional del Habeas data, dicha garantía constitucional se apertura en el Poder Judicial y llega a su ocaso en el Tribunal Constitucional. Art. 62 Código .Procesal. Constitucional. Hace hincapié que en este proceso el demandante anteriormente haya hecho su

reclamo “por incumplimiento o en su defecto no haya contestado dentro de los 10 Días hábiles posteriores a la presentación de dicha solicitud concerniente al derecho reconocido art. 2 inc. 5 de nuestra carta magna (acceso a la información pública), o en su defecto dentro de los 2 días concernientes al derecho plasmado en el art. 2 inc. 6 carta magna. No obstante se podrá prescindir de este requisito ipso facto cuando su exigencia ocasione el peligro de padecer un daño irreparable, la cual debe ser probado por el d te. Así también muy al margen de dicho requisito; no será necesario agotar vía administrativa que se pudiere.

### **Elementos considerables para la disolución de una controversia entre Acceso a la Información y Datos Personales**

No se encuentran mecanismos o en su defecto criterios preestablecidos en aras de dilucidar controversias entre los derechos mencionados párrafos atrás. En tal virtud en las disposiciones legislativas que salvaguardan ambos derechos no hay ni existen mecanismo de coordinación ni criterios específicos que sirvan de directrices como respuestas de la administración estatal o del judex que disipa los casos que se judicializan.

### **Derecho Financiero**

Se puede denominar al derecho financiero como la ciencia que estudia a la actividad financiera desde un aspecto jurídico no obstante las consecuencias de dicha actividad se pueden estudiar desde un punto de vista del rol del estado como desde el punto de vista particular.

Muñoz (2015); afirma:

En la doctrina se pueden encontrar diversas definiciones de derecho financiero de acuerdo a lo mencionado por los tratadistas que han desarrollado el tema no obstante se toma en cuenta la trascendencia y



ascendía del derecho financiero la cual [...] es el estudio sistemático del conjunto de normas jurídicas que regulan la actividad financiera del Estado y comprende tres momentos: La forma como el Estado procura sus ingresos, como los administra y como distribuye a través del gasto público [...] (p.23).

Es de gran importancia la existencia del derecho financiero ya que de esta manera se puede regular las funciones del Sistema Financiero y poder llevar de la mano los negocios sin la vulneración de los Derechos Constitucionales, es por ello la importancia de que exista el derecho financiero.

### **Mercado Financiero**

Según Figueroa (2010), sostiene;

El mercado financiero es el mercado de distribución de valores negociados. Esta distribución tiene lugar mediante la oferta al público de los valores negociables. Su importancia va referido a que sirve como un mecanismo con la finalidad d que se pueda adquirir valores que sean negociables; de acuerdo a su función en el ámbito económico se puede decir que un Mercado Financiero establece que se pueda generar un ahorro público a través de una referida oferta de estos valores negociables. (p.797).

En efecto la principal operación de un mercado primario viene a ser la emisión de valores a sui vez esta también cumple la misma función económica la oferta pública y venta de valores que permanecían apartados del mercado financiero.

### **Sistema Financiero**

Teniendo en cuenta que el Sistema Financiera es una de las dimensiones a desarrollar en esta Investigación, se debe mencionar que la concepción que nos afirma López

(2012) menciona que este va referido al conjunto de Entidades que van a permitir que se lleve a cabo una Intermediación Financiera.

De acuerdo a lo que menciona López tenemos que Entendemos por Sistema financiero ligado de Empresas que van a coadyuvar a que exista una intermediación financiera, a nivel nacional y mundial es muy clásico en todos los países que exista esto ya que genera que exista una mayor oportunidad de crecimiento en lo relacionado al Sector Económico.

Es una Entidad que se encarga de conllevar al debido funcionamiento de la Economía, por lo cual el Sistema Financiero es el encargo de poder aprobar que se dé una oportunidad de negocio a través de los recursos .Aguilar, Camargo y Morales (2004).

En este sentido Jiménez (2012) menciona que el Sistema financiero a través de instrumentos va intermediar a los ahorrantes, inversionistas y demandantes de crédito.

De acuerdo a lo mencionado por Rodríguez (1976) Existen dos enfoques en los cuales se puede apreciar al Sistema Financiero, teniendo en cuenta el enfoque objetivo va referido a precisar el lugar donde se asientan las normas y que van generando una figura propia dentro de un ordenamiento las cuales van a regular la actividad financiera, desde un enfoque subjetivo se va a tomar en cuenta a quien se le designa la función financiera.

Es así que, Marín (2013) refiere los intermediarios son los que constituyen al Sistema Financiero del mismo modo las entidades financieras que tienen como función el conducir el dinero con la finalidad de colocarlo en forma de crédito.

### **Casos sobre Vulneración a los Derechos Personales de las Personas en Las Entidades Financieras**

El Comercio. (Productor). (2017).Cajera BCP desvió 5 millones de soles usando un USB [VIDEO].De <https://elcomercio.pe/lima/policiales/cajera-desvio-5-millones-soles-banco-estilo-cromwell-galvez-437509>.

Una cajera del Banco de Crédito del Perú utilizo un Dispositivo USB para poder retirar información restringida y confidencial para el retiro de dinero, este hecho ha ocurrido hace aproximadamente cinco meses, es así que en este caso se puede observar que no existe una debida protección a los datos personales, debido a que la información de clientes es manejada por trabajadores de las Entidades Bancarias lo cuales realizan delitos informáticos afectando la privacidad de las personas y de sus clientes.

Cajamarca Reporteros (Productor). (2017).Ex Cajera de Banco de la Nación robaba a beneficiarios de pensión 65 [VIDEO] De <https://www.youtube.com/watch?v=gt-7tiUbEoM>.

Del mismo modo ocurrió en el Banco de la Nación de la Sede Cajamarca en el mes Abril, una ex cajera retiraba dinero de beneficiarios de pensión 65 para darse sus lujos, trasgrediendo información bancaria de estos beneficiarios, teniendo como argumento para estas personas el que habían sido retiradas del programa de Pensiones.

### **Estadísticas de Reclamos Presentados**

A continuación se mostrara uno cuadros Estadísticos obtenidos de Indecopi donde se puede apreciar que quienes tienen la mayor cantidad de porcentaje en los reclamos es lo relacionados a Sistema Financiero y Bancario.

## Cuadro N°1



### I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - MARZO 2018

N°	Actividad económica	Concluidos				Total presentados
		Conciliados <sup>1)</sup>	No conciliados	Otros <sup>2)</sup>	Total	
1	Sistema financiero bancario	1 864	368	2 265	4 497	4 576
2	Transporte por vía aérea	427	81	823	1 331	1 329
3	Telecomunicaciones	204	31	813	1 048	1 088
4	Sistema financiero no bancario	311	47	363	721	804
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	285	66	254	605	626
6	Seguros	170	43	267	480	490
7	Tiendas por departamento, bazares y conexos	197	24	315	536	489
8	Comercio mayorista de otros productos	179	32	227	438	469
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	147	29	252	428	463
10	Servicios varios	102	46	262	410	436
11	Comercio minorista de otros productos	133	44	214	391	410
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	151	61	187	399	405
13	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	123	59	190	372	389
14	Educación superior	106	27	181	314	364
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	100	67	119	286	283
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	90	18	126	234	252
17	Construcción e inmobiliarios	66	43	99	208	237
18	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	52	27	112	191	201
19	Educación inicial y primaria	64	19	61	144	148
20	Otras actividades económicas	459	120	537	1 116	1 165
<b>Total</b>		<b>5 230</b>	<b>1 252</b>	<b>7 667</b>	<b>14 149</b>	<b>14 624</b>

**Fuente:** Boletín Estadístico de la Gerencia de Estudios Económicos de INDECOPI 2018

Del presente cuadro lo que se puede apreciar es un avance de las estadísticas realizadas por la Gerencia de Estudios Económicos de Indecopi, en relación al primer trimestre del presente año, donde se plasma que en lo que va del año existe un mayor cantidad de reclamos presentados hacia esta Entidad en lo que se refiere al Sistema Financiero y Bancario, puesto que lleva una gran ventaja mostrando que en lo que va del año existen 4576 reclamos presentados hacia este rubro a nivel nacional, asimismo en el cuadro se aprecia que una parte de estos reclamos ya han sido atendidos por Indecopi; por otro lado podemos mencionar que existe una gran diferencia de las otras actividades económicas en lo que se refiere a reclamos presentados en el primer trimestre del presente año 2018, motivo por el cual genera esto una situación que preocupa y genera la desconfianza de los usuarios y clientes que accedemos a estas Entidades Bancarias con la finalidad de que nos brinden un servicio de manera eficaz, asimismo podemos hacer mención que el Indecopi es uno de las Entidades encargadas de velar por la protección a los consumidores es por ello que las personas acuden a presentar su reclamo cuando ven que está vulnerando o trasgrediendo uno de sus derechos.

Si bien el presente cuadro no hace referencia de manera específica que los reclamos sean principalmente de vulneración de los datos personales, la finalidad de mostrarlos en esta Investigación es el poder hacer hincapié en que el Sistema Financiero tiene deficiencias en cuanto al servicio al cliente, y son las estadísticas las que pueden hablar por sí solas, asimismo la sola existencia de reclamo hacia esta Entidad genera que se ponga en Evaluación los sistemas y mecanismos utilizados por las Entidades bancarias para protegerlos derechos del Consumidor. Debido que por lo que se puede apreciar no están siendo llevados de manera correcta, o quizás existen factores que generan que no se lleve de manera eficaz.

Asimismo se puede apreciar que si bien 1864 reclamos han sido conciliados, la gran mayoría no se ha llegado a un acuerdo motivo por el cual genera una incertidumbre, respecto a las funciones que cumple las Entidades Bancarias en relación a nuestra intimidad y al servicio que nos brinda.

**Cuadro N° 2**

**I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO BANCARIO A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO – MARZO 2018**

Nº	Proveedor	Ene-18	Feb-18	Mar-18 <sup>PI</sup>	Total Ene - Mar 18
1	Banco de Crédito del Perú	241	213	231	685
2	Banco Falabella Perú S.A	246	218	209	673
3	Financiera Oh! S.A.	196	173	202	571
4	Banco Continental	201	156	192	549
5	Scotiabank Perú S.A.A.	144	138	194	476
6	Banco Internacional Del Perú	170	136	169	475
7	Banco Ripley Perú S.A.	70	49	84	203
8	Banco Cencosud S.A.	60	62	76	198
9	Banco de la Nación	35	44	45	124
10	Banco Interamericano de Finanzas	27	25	39	91
11	Banco Financiero del Perú	26	27	26	79
12	Banco Azteca del Peru S.A.	34	24	19	77
13	Banco de la Microempresa S.A.	15	12	14	41
14	CMAC Sullana	17	8	12	37
15	CMAC Arequipa	10	10	12	32
16	BBVA Consumer Finance	14	3	5	22
17	CMAC Cusco	8	4	6	18
18	CMAC Piura	4	6	6	16
19	Cooperativa de ahorro y crédito San Pedro de Andahuaylas	5	7	4	16
20	Otros proveedores	66	68	59	193
<b>Total</b>		<b>1 589</b>	<b>1 383</b>	<b>1 604</b>	<b>4 576</b>

**Fuente:** Boletín Estadístico de la Gerencia de Estudios Económicos de INDECOPI 2018

En el presente cuadro se puede estimar de manera más detallada los reclamos presentados por los usuarios y clientes del Sistema Financiero dando a detalle que en primer trimestre del presente año existe un gran número de reclamos presentados en lo que se refiera a distintas entidades Bancarias, motivo por el cual podemos mencionar que el Banco de crédito del Perú obtiene hasta el momento un total de 685 reclamos presentados, del mismo modo el Banco Falabella obtiene un total de 673 reclamos presentados por los usuarios del Sistema Financiero. Esta cantidad que se muestra concibe un motivo para poder evaluar las funciones que tienen los Banco.

Asimismo nosotros en la presente investigación se ha entrevistado a funcionarios de Bancos, y hemos tomado como Entidades de Estudio a la Caja Municipal de Sullana, al Banco Scotiabank, Financiera Crediscotia, Banco de Crédito del Perú, por lo que se puede apreciar que en lo que se respecta a Scotiabank hay un total de 476 reclamos realizados por los usuarios, del mismo modo ,Caja Sullana obtiene un total de 37 reclamos, estos datos son del mes de Enero a Marzo, por lo que se puede afirmar que es preocupante ver que en lo que va del año ya existan estas cifras.

Por otro lado podemos notar que la tarjeta Oh también presenta una cantidad considerable de reclamos, sin embargo como mencionamos en el análisis del cuadro anterior estas cifras no hacen alusión netamente a que sean reclamos presentados por casos de vulneración de datos personales, en este cuadro lo que se menciona es las cifras de reclamos por cada entidad Financiera y a nivel nacional

Cabe resaltar que el derecho a la Intimidad es un derecho que está regulado en nuestra Constitución Política del Perú, en su Artículo 2 inc. 6 y 7, es así como lo hemos anteriormente en hojas anteriores, por otro lado también se hizo mención de que existe una Ley que Protege los Datos Personales la 29733, hacemos hincapié a estas normas para poder dejar en claro que debe de existir la protección de los datos en la Entidades financieras.

### Cuadro N° 3

## 1.19 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	2 717	2 221	2 273	2 022	2 288	2 074	2 075	2 579	2 320	2 403	1 805	1 749	26 526	43,27
2	Transporte de pasajeros vía aérea y terrestre	528	486	558	491	515	516	611	627	624	598	380	429	6 363	10,38
3	Telecomunicaciones	473	416	421	402	507	390	336	427	389	421	312	308	4 802	7,83
4	Seguros y AFP	294	239	257	229	248	201	205	243	247	256	202	188	2 809	4,58
5	Servicios educativos y artículos de educación	222	183	355	202	360	183	158	199	231	218	116	150	2 577	4,20
6	Electrodomésticos y servicio técnico	209	187	196	159	181	147	139	220	178	174	114	124	2 028	3,31
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	128	117	117	125	124	107	107	126	119	146	79	89	1 384	2,26
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	119	83	102	84	106	84	105	119	78	89	106	205	1 280	2,09
9	Diversion, espectáculo y buffets	53	37	35	23	37	76	48	59	235	174	94	53	924	1,51
10	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	89	79	96	90	82	75	75	95	82	75	25	19	882	1,44
11	Servicios varios	75	61	57	41	50	57	41	61	43	57	112	122	777	1,27
12	Comercio minorista de otros productos	59	55	51	57	58	50	42	62	48	55	121	117	775	1,26
13	Vestido y calzado	77	63	55	60	53	65	87	84	80	75	33	35	767	1,25
14	Transporte de carga y mudanza	37	27	48	36	36	39	19	32	42	51	160	157	684	1,12
15	Fabricación de muebles	41	43	45	48	64	57	54	56	44	44	22	9	527	0,86
16	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	50	54	45	37	41	28	57	53	45	42	16	7	475	0,77
17	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	51	37	34	20	33	30	32	43	27	42	64	59	472	0,77
18	Servicios profesionales, técnicos y otros	16	11	22	16	18	13	16	22	12	11	115	118	390	0,64
19	Hoteles y restaurantes	26	37	39	22	19	25	23	23	31	22	43	63	373	0,61
20	Otras actividades económicas 1/	640	566	597	484	527	534	526	592	611	712	334	360	6 483	10,58
Total		5 904	5 002	5 403	4 648	5 347	4 751	4 756	5 722	5 486	5 665	4 253	4 361	61 298	100,00

**Fuente:** Boletín Estadístico de la Gerencia de Estudios Económicos de INDECOPI 2017



Hemos puesto el cuadro anterior con la finalidad de que se pueda mostrar los porcentajes de los reclamos presentados según actividad económica en el año 2017, para lo cual queremos hacer hincapié que se obtuvo un porcentaje de 43.37 % en reclamos presentados por sus usuarios y cliente respecto a Entidades Bancarias y Financieras. A diferencia de otras empresas de diferente actividad económica.

Asimismo nos referimos que de esta manera podemos hacer notar que las funciones del Sistema Financiero no son las mas apropiadas debido a que si fuera así no existiría un alto porcentaje de reclamos hacia ellos, ya sea en lo que respecta a protección de datos personales y derecho a la intimidad personal o en lo que respecta a servicios de créditos tarjeta de crédito etc., tema en que en esta investigación no se está tocando, aquí el centro de estudio va referido a datos personales.

Por otro lado de lo que se puede observar se puede analizar que el Sector Financiero tiene ciertas deferencias en cuanto a protección del consumidor; de esta manera no sería ajeno el poder demostrar que no cumplen con tener un sistema eficiente que cumpla con el resguardo de los Datos Personales de sus usuarios y clientes. En tal virtud sería muy importante que exista una mayor supervisión a las entidades financiera y sobre todo el poder evaluar si cumple con sus funciones en lo referido a protección de datos personales de sus clientes, y que estos datos sean llegados manos de personas que no tengan un fin ilícito en su uso.

## **Marco Histórico**

Tal y como prescribe nuestra Constitución Política del Perú, el marco jurídico que, rige los derechos estipulados en el Art 2° Inc. 5 y 6 haciendo referencia a la potestad de toda persona de poder evitar que se le brinde a terceros algún dato e información que pueda vulnerar su intimidad ya se de manera personal o familiar. Los Datos Personales son información que se tiene desde que uno nace es por ello que como un elemento Complementario existe nuestra ley de orden imperativo se promulgo con la finalidad de amparar a las personas en su derecho a la Intimidad y privacidad, tal y como lo menciona nuestra Constitución Política del Perú. La ley es la 29733 Ley de Protección de Datos Personales la cual se publicó el 3 de julio del 2011 por el Diario Oficial del Peruano

A nivel Nacional el contexto de acceso a los datos personales se da con mayor frecuencia, en el sentido de que diversas empresas tanto Sector Público como Privado, en este caso estudiaremos el Sector Financiero suelen ponerse en contacto con las personas sin que ellas les hayan brindado algún dato personal que colabore a que puedan acceder a ellas, en consecuencia este escenario trae consigo dicha problemática materia del presente trabajo de investigación dado que existe en nuestra legislación una Carta Magna en el cual se establecen los deberes y derechos de los Peruanos. A nivel de América Latina existe doctrina respecto a lo que viene a ser el derecho a la privacidad e intimidad tanto en el País de México, Colombia entre otros donde se viene dando el problema de la venta de información, datos personales e individuales con la finalidad de que aquella base de datos pase a manos de instituciones tanto públicas como privadas para un determinado fin. En tal sentido es así como se ve reflejado esta problemática en los ciudadanos. Asimismo este derecho es un derecho Constitucional y no solo se regula acá sino que como se dice Líneas arriba es un problema a nivel mundial la no adecuada protección de los datos personales.

## **Marco Filosófico**

En El ámbito del derecho constitucional a la intimidad inherente a la persona humana se extendería, así a la apariencia personal, a los dichos, a los hechos circunstancias, sucesos y a las relaciones intuito personae, domésticas o de otra clase similares como también a todos los derechos habidos y por haber y a los pensamientos, emociones y

sensaciones, por escrito, o por una actuación, por una conversación, por actitudes o por un gesto. . Warren y L. Brandéis (1995)

Lo que se menciona es que el derecho a la privacidad e intimidad va relacionada a todo lo vinculado a información personalísimas y que pertenecen a uno por ser humano.

### **Marco Conceptual**

- **Derechos Fundamentales:** Entendemos por Derechos Fundamentales al conjunto de derechos que obtenemos por el hecho de ser personas, y que son inherentes a todos nosotros. Asimismo se entiende que estos derechos pertenecen a nuestros derechos humanos y es por ello que existe una norma que los protege y lo cual está reflejado en nuestra Carta Magna.
- **Acceso a la Información:** Se entiende por acceso a la información al hecho de que se nos pueda brindar algún dato respecto a algo ya sea en el costo de un producto o en el Nombre de una persona.
- **Datos Personales:** El cual consiste en información que nos haga identificable ante los demás y que permita identificarnos, asimismo nosotros somos los únicos dueños de este derecho y solo nosotros podemos hacer que se utilicen.
- **Datos Sensibles:** información relacionada a nuestro entorno más íntimo y son estrictamente personales, el mal uso de estos datos nos puede generar un perjuicio. Asimismo estos datos pueden revelar nuestra raza, origen, creencia religiosa entre otros.
- **Derecho la Privacidad:** Es el derecho que tenemos las personas a que algún dato o información este de manera reservada y que solo nosotros podemos autorizar que se sobrepase ese límite.
- **Sistema Financiero:** Se entiende a este como el recopilado de funciones que cumplen las Empresas Financieras para el manejo de bienes y montos y que de esta manera se pueda tener acceso a más beneficios al adquirir algo.
- **Información Pública:** Se entiende por esta a la información de datos generales de algún servicio o producto o trámite a realizar, estos están prescritos en una norma y solo esos datos se puede considerar como información pública, datos que no generen perjuicio a las personas.

### **1.3- Formulación del Problema**

Según Hernández, *et.al* (2010) plantear un problema, va referido al hecho de afirmar y estructurar de manera formal un idea de investigación.

Respecto a lo referido por es el autor tenemos que el plantear un problema es principalmente la idea de lo que se va a investigar en el transcurso del desarrollo de la Tesis.

#### **Problema General**

¿Cómo afecta el acceso a la información de Datos Personales al Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero?

#### **Problema Específico 1**

¿Cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales?

#### **Problemas Específicos 2**

¿Cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero?

### **1.4- Justificación del Estudio**

Del mismo modo la Justificación es la pintura de los fundamentos que se cumple a la exploración para determinar si efectivamente es válida y sobre todo pertinente de investigar, debe demostrar valor en sus recursos, energía y tiempo, puesto que solamente de dicha manera determinaremos que se está frente a una investigación necesaria (Monje, 2011, p.68).

La presente investigación tiene su justificación en lo concerniente al derecho a la privacidad, haciendo mención principalmente a la protección de los datos personales e individuales, tomando en consideración y de manera específica a los usuarios del Sistema Financiero, para que de esta manera se pueda determinar si existe alguna afectación que genere algún perjuicio al derecho a la privacidad y/o

intimidad, por otro lado, esta investigación es basada al acceso de información que tienen las Entidades Financieras sobre datos personales y Sensibles.

Es así que por ser estos derechos constitucionalmente protegidos y amparados y a su vez existe una Ley que ampara la protección de datos personales, sin embargo, el problema es la afectación que quizás pueda generar el acceso de información de datos personales a las que acceden las entidades financieras.

### **1.5- Objetivos y Supuestos de Trabajo**

Pueden dividirse en dos ámbitos los cuales son tanto de manera general como específicos, donde el general hace alusión al propósito que tiene la investigación tomando en cuenta el problema de investigación que se realice (Martínez y Ávila, 2009, p. 93).

#### **Objetivo General**

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

#### **Objetivo Específico 1**

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales.

#### **Objetivo Específico 2**

Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.

#### **Supuesto Jurídico**

La hipótesis u hechos abstractos son los hechos los cuales se estudiarán a efectos de plantear un abanico de soluciones en aras de darle una explicación coherente de los hechos Silva (2010).

Se le denomina así a la hipótesis normativa de cuya realización se emanan las consecuencias jurídicas Vélez (2003).

En tal virtud la contestación y resolución a todos los problemas habidos y por haber son aquellos estipulados a continuación.

### **Supuesto Jurídico General**

El acceso a la información de datos personales afecta el derecho a la privacidad de los Usuarios del Sistema Financiero. Debido a que existen casos donde se puede observar la alteración y trasgresión a la información de datos de los clientes del Sistema Financiero. En tal virtud lo que queremos salvaguardar es darle protección a los derechos relacionados a los datos personales que tenemos cada persona y que son fundamentales y los cuales están contemplados en nuestro ordenamiento jurídico.

### **Supuesto Jurídico Específico 1**

La información considera como acceso público influye en los datos personales debido a que les genera un perjuicio y una afectación a las personas, por lo que se está vulnerando su derecho consagrado en la constitución el cual debe ser protegido por ser su derecho a la intimidad. A su vez su vez el límite que tiene el sistema financiero en su uso de datos es la no vulneración a los Datos Sensibles, información pública va relacionado a datos que estén establecidos por Ley como lo mismos, solo en caso de existir una Norma que establezca para un caso determinado que se acceda a los datos personales.

Las limitaciones al ejercicio del derecho fundamental a la protección de datos personales solo pueden ser establecidas por Ley, respetando su contenido esencial y debe estar justificada (artículo 13.2 LPDP)

### **Supuesto Jurídico Específico 2**

El ámbito de protección del derecho a la privacidad no está siendo efectiva frente a la información a la que accede el sistema financiero debido a que se afecta los datos individuales.

## **II. METODO**



## **2.1 Diseño de Investigación**

Hernández (2003) hace hincapié que es un instrumento de dirección “guía” con un inmutable conjunto de pautas y modelos, bajo parámetros se realiza una investigación determinada. En tal virtud, en mérito de ello el término diseño de investigación se refiere al plan o estrategia entendidos en aras de obtener la información deseada.

En tal virtud Balestrini (2011) señala que un diseño de Investigación se define como el plan global de investigación la cual integra de una manera coherente y adecuada siguiendo un correcto sendero de métodos recogidos sobre datos a utilizar, cómo también un análisis profundo, previsto y objetivo.

En consecuencia, este trabajo de Investigación utilizara el diseño de la Teoría Fundamentada, en concordancia con lo afirmado por Villarejo (2013) la teoría fundamentada va referida a la alusión de expresar de manera general el problema motivo de estudio, con la finalidad de responder las preguntas que se realizan en la investigación mas no el comprobar una hipótesis a ciencia cierta. Su vez en la presente teoría se da una contemplación del tiempo, espacio y persona, de igual modo en cualquier campo característico.

Es por ello que, la actual Investigación ha tenido como principal enfoque la afectación que puede existir al acceder a información personal, teniendo como precisión al Sistema Financiero para determinar el ámbito de protección que existe para sus clientes, en relación a su data personal e individual y el poder a su vez determinar, analizar si los derechos a la intimidad y privacidad están siendo amparados y protegidos de acuerdo a lo establecido en la Carta Magna.

### **2.1.1 Tipo de Investigación**

Al momento de iniciar el desarrollo del método lo primitivo que se halla el investigador va a ser la enunciación del Tipo de Investigación que anhela realizar. Así lo definen Vera y Oliveros (2008) Cundo se escoge el Tipo de Investigación donde se establecerá la secuencia que debe seguir el estudio, vale decir sus técnicas y sus pasos a emplear del mismo.

Es oportuno precisar que Sampieri (2014) establece que la investigación se es utilizada con la finalidad de obtener un resultado de manera más adecuada y

consistente y que este se da a través de un proceso en el cual se va a recopilar datos e información sumamente concerniente a lo investigado.

En relación a ello Marín (2008) señala que la investigación básica también conocida como investigación pura o teórica se va a identificar porque nace de un marco teórico y de esa manera va a permanecer en el mismo su propósito es el de poder formular nuevas teorías o transformar los ya existentes e incrementar los conocimientos científicos.

El Tipo de Investigación que se ejecutara en la presente investigación como ya se menciono es de una Investigación Básica. Así lo define Jiménez (1998) La investigación Básica o también llamada teórica es referida al hecho de encontrar nuevos conocimientos que coadyuven a la investigación en esencia es ello su objetivo.

Asimismo en la investigación se interpretara la realidad problemática y los resultados obtenidos de los instrumentos que se apliquen para entendimiento de los entrevistados.

Es así que la presente investigación va a tener por objeto el establecer conocimientos a manera más profundizada respecto al problema de la investigación para poder establecer si el acceso a la información de los datos personales afecta a las personas desde un enfoque del Sistema Financiero.

## **2.2 Método del Muestreo**

En este sentido Bernal (2010), afirma que muestra como la población en el cual se llevara a cabo la investigación, a su vez se fundamenta en determinar quiénes formaran parte de la investigación en torno al objeto materia de estudio.

Del mismo modo Sampieri (2014) determina que la muestra es un extracto de la población y en donde se llevara a cabo el desarrollo del estudio, con la finalidad de que puedan observar las variables que han sido debidamente desarrollados en la investigación.

(Sin Autor)Existen dos métodos de muestreo de investigación que son el Muestreo Probabilístico y el Muestreo no Probabilístico, de lo cual se puede mencionar que el método de muestreo probabilístico las unidades de análisis van a ser seleccionadas al azar y en este caso no es necesario que cada muestra tenga la misma probabilidad de quedar seleccionada; en el caso del muestreo no

probabilístico tiene sustento en el juicio personal del investigador para seleccionar a los elementos de la muestra (2017).

Es por ello que el tipo de muestreo que se va a llevar a cabo en la presente investigación es el de no probabilístico debido a que por criterio del investigador se ha designado las muestras que se tomaran, teniendo en cuenta localidad de los usuarios, las causas que motivaron a contratar con las Empresas Financieras y los hechos que han generado que consideren un mal manejo en sus datos personales. Asimismo, para la entrevista se ha tomado en consideración algunas Entidades Financieras que se encuentren ubicadas en Lima Metropolitana, así como también a Letrados Especialistas en la Materia para de esta manera poder analizar el ámbito de protección de los datos personales en relación a la información que acceden los Bancos y el ámbito de protección que brinda nuestro marco normativo y jurídico.

### **2.2.1. Escenario de Estudio**

De acuerdo a lo mencionado por la Real Academia Española, se tiene como percepción de escenario como “al lugar en que ocurre o se desarrolla un suceso”, es por ello que la presente investigación ha decidido escoger como escenario de estudio al Distrito de Los Olivos, más específicamente a usuarios que residan en pro para llegar a un análisis más preciso de cómo ven afectado su derecho a la protección de datos personales. Del mismo modo se tiene como Escenario de Estudio a especialistas de las Entidades Bancarias de Lima Metropolitana, de manera más específica a Funcionarios de las mismas los cuales se encuentran ubicados en las siguientes Entidades Financieras: Financiera Crediscotia, Caja Municipal de Sullana , Banco Scotiabank, Banco Financiero del Perú asimismo se utilizara la opinión de Abogados Especialistas en la Rama Constitucional y Financiero para poder determinar de qué manera protegen la información de sus usuarios y del mismo modo con la opinión de los abogados poder tener el panorama de qué manera se genera la afectación a lo Datos Personales .

### 2.2.2. Caracterización de los Sujetos

Haciendo referencia a este subtítulo se puede aludir que la caracterización de sujetos, va a tener relevancia en quienes serán los colaboradores del suceso, relatando aquellos arquetipos, estilos, conductas, patrones, de los mencionados colaboradores (Otiniano y Benites, 2014, p. 13)

Es preciso indicar que la caracterización de sujetos hace alusión a la descripción de los colaboradores de esta investigación con la finalidad de poder obtener una mejor precisión de nuestro fundamento.

Debido a ello la presente investigación va a tener como participantes a funcionarios de Entidades Financieras y Cajas Municipales como también a Abogados Especialistas en Seguridad Informática con la finalidad de esclarecer el problema de investigación y poder determinar los factores que generan el problema de investigación.

	SUJETO	PROFESIÓN Y GRADO ACADEMICO	PERFIL PROFESIONAL	CARGO ACTUAL	AÑOS DE EXPERIENCIA
1	Jean Pierre Pachas Solari	<b>ADMINISTRADOR DE EMPRESAS</b> Egresado en Administración de Empresas de la UPC	Especialista en Finanzas y Gestión Empresarial Especialista de Evaluación de Créditos	Actualmente desempeña el cargo de Funcionario de Negocio en <b>Financiera Crediscotia</b>	8 años

2	Dr. Juan A. Vega Veràrstequi	<b>ABOGADO</b> Egresado de la Universidad Nacional Federico Villareal	Especialista en Derecho Constitucional y Derechos Fundamentales	Actualmente desempeña el cargo de Abogado Independiente y Litigante	15 años
3	Edgar William Sánchez Aquino	<b>ADMINISTRADOR BANCARIO</b> Administración Bancaria Egresado del Instituto <b>IDAT</b>	Especialista en Finanzas y en Evaluación Crediticia	Asesor en Negocios Actualmente desempeña el cargo de Asesor de Negocios en la <b>Caja Municipal de Sullana</b>	5 años
4	Dr. Elvis Green Vega Romero	<b>ABOGADO</b> Egresado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Especialista en Derecho Financiero y Contable	Actualmente desempeña el cargo de Abogado de la Empresa Odonus Trading Company	5 años
5	Dr. Juan Carlos Lojas Fernández	<b>ABOGADO</b> Egresado en derecho por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Especialista en derecho Tributario, Financiero y Constitucional	Actualmente desempeña el cargo de asesor externo de casos en materia Constitucional del Estudio Jurídico CRC ASESORES-CONSULTORE S,	10 años

6	Miguel Ángel Ipanaque Tume	<b>ADMINISTRADOR DE EMPRESAS</b> Egresado de la Universidad TELESUP	Especialista en Gestión empresarial y Ejecutivo de Negocios	Ejecutivo de Plataforma en atención al cliente en la <b>Financiera Crediscotia</b>	5 años
7	Dr. Cesar Agustín Rodríguez Cereneo	<b>ABOGADO</b> Egresado en Derecho de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Especialista en Derecho Bancario y Financiero y tributario	Actualmente desempeña el cargo de Gerente General de CRC ASESORES-CONSULTORES, el cual es un estudio jurídico especialista en materia tributaria y financiera	5 años
8	Dra. Elen P. Pravia Arias	<b>ABOGADA</b> Egresada en Derecho de la Universidad San Martín de Porres	Especialista en Derecho Bancario y Financiero	Actualmente desempeña el Cargo de Jefa del Departamento Legal de Transportes Hema Sac y se desempeña como Asesora Independiente en temas Financieros.	5 años

<b>9</b>	Dr. Johnny Valentín Herrera Espinoza	<b>ABOGADO</b> Egresado en derecho de la Universidad Inca Garcilaso de La Vega y Egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villareal	Especialista en Derecho Constitucional y Derecho Penal	Actualmente desempeña el cargo de Socio y Abogado del Estudio Jurídico CRC ASESORES-CONSULTORES SAC	5 años
<b>10</b>	Dr. Ronald Salazar Hidalgo	<b>ABOGADO</b> Egresado en Derecho de la Universidad Alas Peruanas	Especialista en Derecho Constitucional y Derecho Civil	Actualmente desempeña el cargo de Asesoría Independiente en Materia Constitucional y Civil, además pertenece a la Marina de Guerra del Perú	6 años

### 2.2.3. Plan de análisis o trayectoria metodológica

El plan de análisis tiene como percepción el cómo va a ser el recorrido del método adecuado que nos ayudara a poder manera eficiente obtener la información adecuada y que ayuden a interpretar los resultados de los mismos.

Es por ello que la presente investigación el método que se utilizara para la recolección de los datos es el de la guía de entrevista, las fichas de análisis documentales, asimismo estas serán validadas de manera correcta y argumentativa para de esta manera poder obtener resultados en forma certera.

## **2.3 Rigor Científico**

Valencia (2015) mencionan que el rigor nace de la investigación científica y tiene su sustento en el énfasis que se haga de manera analítica.

Es por ello que el rigor científico hace referencia a los semblantes que van a hacer que le des confiabilidad y validez a la investigación que se está realizando.

### **Metodología**

Es por ello que la presente investigación tiene como perspectiva un enfoque cualitativo, debido a que este contiene una secuencia estructural, con la finalidad de obtener una mejor descripción del planteamiento de problema, en tal virtud se realizara una recolección de datos mediante el cual se podrá concluir con una información más detallada y completa, vale decir relevante para la investigación.

### **Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

Tal y como afirma Cerda (1991) la recolección de datos es el medio por el cual se va a recolectar la información necesaria para el análisis de la investigación, para de esta manera poder responder las preguntas formuladas en la misma.

De lo dicho anteriormente se puede manifestar que la presente investigación tuvo como instrumentos la entrevista y el análisis documental, cumpliendo con las técnicas que establece un enfoque de investigación cualitativa.

### **Técnicas**

**a. Análisis de Registro Documental:** Rubio (2005) conceptualiza a esta técnica como un instrumento mediante el cual los investigadores sustraemos información con la finalidad de dar una información más detallada de un documento original a su vez que se lleve mejor la exploración realizada, así también ese se realiza en torno a revistas, leyes, documentos que puedan coadyuvar a una mejor investigación.

Del mismo modo Dulzaides y Molina (2004) afirman que esta técnica es espacialmente para poder recuperar documentos e información necesaria respecto a un tema en el cual se describe y se extrae información detallada similar a lo



plasmado en el documento real y que de esta manera se puedan hallar datos de las variables materia de estudio.

**b. Entrevista:** Va referido a la técnica mediante el cual se constituye contacto directo con los colaboradores que van a generar la obtención de una información, es precisamente la conexión que pueda existir entre el entrevistador y el entrevistado para que de esta manera se llegue a una información más eficaz Bernal (2010).

De esta manera se va a recolectar una información más precisa debido a que se podrán desenvolver y podrán profundizar respecto al tema que se les pueda preguntar.

Es por ello que en nuestra investigación es pertinente la realización de la entrevista debido a que esta opción ayudara que se realice con mayor claridad la realidad problemática.

### **Instrumentos**

**a. Fichas de análisis de registro documental:** El cual tiene como objeto analizar Sentencia del Tribunal de Indecopi, como el evaluar los contratos que se pactan entre la Entidades Financieras y los clientes para su debida protección de sus datos personales.

**b. Guía de preguntas de entrevistas:** Hace alusión al listado de preguntas que le hará al entrevistado con la finalidad que nos responda a total plenitud y a su libre albedrio lo concerniente a la investigación.

### **Unidad de análisis de la información y categorización**

Teniendo en cuenta que la unidad de análisis es el centro o población en donde se llevara a cabo un estudio, es pertinente mencionar que la presente investigación tiene como finalidad el establecer si existe afectación en el acceso a la información de datos personales de acuerdo al derecho a intimidad que obtienen los usuarios del Sistema Financiero en concordancia con lo acotado en nuestra Constitución Política del Perú.

Silva (2014), afirma que la categorización sirve para poder tener de forma más clara una descripción de los datos a investigar y que de esta manera se pueda desarrollar los objetivos del estudio.

CATEGORIA		SUBCATEGORIA	
<b>DATOS PERSONALES</b>	<p>De acuerdo a lo normado en la Ley N° 29733 no es factible poder mencionar una clara definición de dicho derecho, no obstante; en la Doctrina y Jurisprudencia extranjera es amplio en su tratamiento.</p> <p>El Tribunal Constitucional de España lo ha determinado; como aquel que certifica a la persona una potestad de Vigilancia y disposición referido a sus datos personales, otorgando a su titular un manejo de potestades que son compendios principales de este derecho completado por la autoridad que pertenece al afectado de tolerar el recojo y uso de sus datos personales y a estar al</p>	<b>PROTECCIÓN A LOS DATOS PERSONALES</b>	Constitución Política del Perú, el marco jurídico que, rige los derechos estipulados en el Art 2° Inc. 5 y 6 haciendo referencia a la potestad de toda persona de poder evitar que se le brinde a terceros algún dato e información que pueda vulnerar su intimidad ya se de manera personal o familiar.
		<b>DERECHO A LA INTIMIDAD Y PRIVACIDAD</b>	El acatamiento de la privacidad se modifica, en la insuficiencia de defender las elecciones de subsistencia frente a cualquier manera de intervención estatal o de “estigmatización social”.
		<b>DATOS SENSIBLES</b>	Considerados como datos sensibles al conjunto de datos estrictamente personales y que son especialmente amparados debido a que su vulneración puede afectar a la esfera más íntima de su titular, o en su defecto, una mala utilización de estos

	tanto de los mismos.		datos puede generar un riesgo en torno a la seguridad del mismo.
--	----------------------	--	--

<b>ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	El acceso a la información es un derecho que faculta las personas de poder adquirir algún tipo de dato con el propósito acceder a alguna persona en particular tomando en cuenta que es un derecho que se encuentra establecido en nuestra Constitución.	<b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Lo específico e importante, para que pueda considerarse a lo referido a información pública no es su financiación, por lo contrario viene a ser la posesión y el uso que le imponen los Organismos del Sector Público en la toma de decisiones administrativas, ergo, dicha información solicitada debió ser netamente declarada por ley como sujeta a reserva
		<b>INFORMACIÓN PRIVADA</b>	La información privada hace referencia al hecho de existir algún dato perteneciente a un individuo, que no puede ser quebrantada sin la autorización expresa de Esta.

<b>DERECHO FINANCIERO</b>	Se puede denominar al derecho financiero como la ciencia que estudia a la actividad financiera desde un aspecto jurídico no obstante las consecuencias de dicha actividad se pueden estudiar desde un punto de vista del rol del estado como desde el punto de vista particular.	<b>MERCADO FINANCIERO</b>	El mercado financiero es el mercado de distribución de valores negociados. Esta distribución tiene lugar mediante la oferta al público de los valores negociables.
		<b>SISTEMA FINANCIERO</b>	Es una Entidad que se encarga de conllevar al debido funcionamiento de la Economía, por lo cual el Sistema Financiero es el encargo de poder aprobar que se dé una oportunidad de negocio a través de los recursos

### Validación

En esta investigación se tiene la validación correspondiente de cada instrumento utilizado para de esta manera poder el autor de esta investigación interpretar los resultados concernientes.

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>ASESOR</b>	<b>ASESOR</b>	<b>ASESOR</b>
<b>ENTREVISTA</b> <b>ANALISIS</b>	Mg. Nathaly Montesinos	Mg. Fabricio Fraga de Mesquita	Mg. Luca Aceto,

<b>DOCUMENTAL</b>	Dr Jaime Elider Chavez Sanchez	Mg. Luca Aceto,  Dr Jaime Elider Chavez Sanchez	Salas Quispe Mariano Rodolfo
<b>ENCUESTA</b>	Mg. Luca Aceto,		

## 2.4 Análisis Cualitativos de Datos

En la presente investigación se tuvo como análisis a especialistas y ejecutivos de entidades financieras y abogados para de esta manera poder dar respuesta nuestros objetivos, con la finalidad de poder responder las preguntas y problemas de investigación.

## 2.5 Aspectos Éticos

Da Silva (2010) menciona que en los aspectos éticos se va a considerar la asertividad de los resultados, con un debido respeto al derecho de propiedad intelectual y cumplimiento con los parámetros dela privacidad, y en mayor salvaguarda tomando en cuenta que el tema de investigación va referido al derecho a la privacidad, de esta manera de quiere lograr amparar la identidad de los colaboradores que son partícipes de este estudio.

En tal virtud esta investigación sea llevado a cabo de acuerdo a las normas establecidas y en concordancia con los parámetros del orden público, protegiendo el Derecho de Autor y aplicando para ello el Código de Ética Profesional ,y cada instrumento y técnica utilizadas se ha realizado con el debido consentimiento de sus colaboradores. Asimismo se les ha detallado el objetivo de la presente investigación para que de esta manera exista una mayor fluidez al intercambiar las palabras.

Los documentos que se han utilizado han sido informados de su contenido a los partícipes para nuestro desarrollo de la tesis y todo lo acotado con anterioridad ha sido guiado de acuerdo a los parámetros establecidos por el Reglamento de la Universidad.

### **III. RESULTADOS**

### **3.1 Análisis de Resultados**

El numero personas Entrevistadas son diez

#### **ENTREVISTA**

##### **TÍTULO:**

**“EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO”**

#### **OBJETIVO GENERAL**

**Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero**

##### **PREGUNTAS:**

- 1. Para Ud. ¿Cuál es la Diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?**

De la presente pregunta 5 de los entrevistados concordaron al mencionar la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles haciendo mención que Los Datos Personales o Individuales, es toda información que se puede obtener de una persona natural que permita su identificación a través de medios que pueden ser utilizados de manera razonable. A su vez se hizo mención que los datos individuales son aquellos que contienen su propia identidad, vale decir, sin que se haya realizado ninguna modificación, del mismo modo mencionaron que los Datos Personales son aquellos que contienen Información Directa vale decir, con Nombres y Apellidos Respectivos, mencionando que esta información permite identificar a una persona ante las autoridades, entidades públicas, financieras, etc.; Respecto a la diferencia con los Datos Sensibles los mismos mencionaron que los Datos Sensibles, está referido a la

información de una persona natural en relación a su esfera más íntima; a su vida familiar, a su salud física o mental, a sus hábitos personales, morales o emocionales, así también mencionaron que los Datos Sensibles son aquellos de carácter personalísimo, como el ADN, los Datos Biométricos, información financiera, vida Íntima.

Asimismo 3 de los entrevistados mencionaron que los Datos Personales son los registrados en el DNI, y que es en aquel documento donde queda consignado la información suficiente que permite identificar a una persona, además en los datos personales se decide a quién, para qué, cuándo y por qué los proporciona el titular, asimismo son de carácter general y puede ser de conocimiento público claro esta si la persona es un personaje público una autoridad y quizás el administrado requiera saber la hoja de vida de quien lo gobierna y en relación a los Datos Sensibles ellos hicieron mención que vienen a ser aquellos datos que revelan el origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o morales a la Salud Vida Sexual entre otros asimismo los datos sensibles son datos que afectan la esfera más íntima del ser humano, y su divulgación indebida puede ocasionar daño al honor y la intimidad de las personas, ejemplo pueden revelar origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

Por otro lado, los otros 2 Entrevistados mencionaron que entendían por Datos Personales a los que pertenecían de manera única a cada persona y que son Datos de Clientes Financieros como son sus Nombres y Apellidos y en lo referido a datos sensibles mencionaron que son datos e información de cuentas de ahorros, cuotas, créditos, fondos, claves, etc.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de nuestros entrevistados en referencia a esta pregunta se puede interpretar que una definición más precisa de lo que datos personales es que es toda información que nos pueda identificar a las personas y que al tener estos datos nos distinguimos de los demás, a su vez se puede interpretar que su diferencia con los datos sensibles va referido que estos vienen a ser los que pertenecen de manera muy íntima a una persona y a su entorno y que al ser afectados generan un perjuicio mayor por la esencia de los mismos.



**2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?**

Del total de los entrevistados 6 mencionaron que el acceso a la información de los usuarios del Sistema Financiero si respeta su derecho a la Privacidad, por lo que alegaron que siempre y cuando los Datos sean manejados con permiso de sus usuarios, sin que se vulneren sus derechos, asimismo se hizo mención que al acceder a estos datos se puede visualizar datos importantes como pago de responsabilidades en otras entidades, Del mismo modo se hizo alusión que si se protege ya que hay una ley 29433 que ampara ello y la Dirección General de Protección de Datos Personales es la encargada de hacerla cumplir es así que se manejan de acuerdo a las políticas internas del banco, las cuales siempre se actualizan mediante cursos y/o reuniones con el área de seguridad de la información. Por tanto ellos consideran que la información que brinda el Sistema Financiero está debidamente regulado; nuestra Constitución Política, prescribe muy claramente en la segunda parte del numeral 5 del artículo 2, sobre los derechos a la información que tiene toda persona. Si el Sistema Financiero brinda información sobre datos individuales y esta información no afecta o daña a la persona o terceros, no habría problema alguno.

Por otro lado 4 de los entrevistados mencionaron que no se respeta el derecho a la privacidad de los usuarios del Sistema Financiero al acceder a su información de Datos Personales, motivando su respuesta en que en la práctica con aquellas herramientas que tienen pueden utilizar la información de manera inadecuada para realizar desmadres con dicha data, a pesar de existir una norma que protege a los Datos personales en la práctica no se desarrolla de manera eficaz debido a que han existido casos donde personal de Entidades Bancaria sustraen información de los Clientes para de esta manera sustraer dinero de sus cuentas a través de los delitos informáticos. A su vez la Constitución debe de proteger el derecho de toda persona a que no se suministren informaciones que afecten su intimidad personal y familiar aun incluso abarcando a información de sistema financiero.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de esta pregunta se puede interpretar que más de la mitad de los encuestados mencionan considerar que si se respeta el derecho a la privacidad de los usuarios al momento de acceder a su información personal, siempre

y cuando estos sean utilizados para sus fines correspondientes, asimismo se interpreta que la otra parte de los entrevistados consideran que no se respeta el derecho a la privacidad, asimismo tomando en consideración lo dicho por los entrevistados podemos mencionar que si existe una Norma destinada a proteger los Datos Personales, y si también existe lo prescrito es Nuestra Constitución Política del Perú, sin embargo en la realidad no se ve reflejada su finalidad con los usuarios del Sistema Financiero existiendo reclamos ante La SBS o también a Indecopi.

**3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?**

Del total de entrevistados 7 mencionaron que no afecta al derecho a la privacidad al momento de acceder a la información de Datos Personales y / o individuales, sustentando su respuesta en que solo se accede a información básica además que el usuario mismo los brinda mencionando que de esta manera se le brinda seguridad, asimismo mencionan que de esta manera se permite cuidar en caso del sistema financiero su endeudamiento, del mismo modo hace alusión que mientras sean utilizados para los fines correspondientes no se afecta su derecho haciendo mención que El numeral 6 del artículo 2 de nuestra Constitución, señala que cualquier ente público o privado puede suministrar información, mientras no afecte la intimidad personal y familiar y que aquellos datos son de carácter general puesto que cualquier ciudadano puede ubicar a otro ciudadano pagando un monto en la RENIEC para muchos fines uno de ellos puede ser para ubicar el domicilio real y así poder dirigir una demanda si esta base no existiría no sería posible y las demandas en su mayoría caerían en nulidad por notificar incorrectamente, como vemos es un mecanismo que si sirve y mucho en el ámbito legal si es bien usado.

Por otra parte 3 de los entrevistados alegaron que si afecta al derecho a la privacidad el acceso de información de datos personales debido a que el acceso a dicha información puede generar un perjuicio para las personas en cuanto a su seguridad personal, actualmente nos encontramos en una sociedad donde es tierra de nadie y no existe el respeto hacia los demás ejerciendo sobre nosotros algún acciones como robo, extorsión, homicidio, y todo esto debido a que nuestra data personal básica y general se puede emitir de manera libre. Asimismo, hicieron

alusión a que para el uso de información de data personal deberían existir documentos que acrediten para que fin se solicitan.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de esta pregunta se puede interpretar que una parte de nuestros entrevistados consideran que no se afecta el derecho a la privacidad de los usuarios del Sistema Financiero ya que consideran que de esta manera se brinda seguridad al cliente, asimismo se puede interpretar que una parte de los entrevistado mencionan que si se afecta rotundamente nuestro derecho a la privacidad y si es cierto debido a que de esta manera se pone en riesgo nuestra seguridad personal.

### **OBJETIVO ESPECÌFICO 1**

**Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales**

#### **4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero debe ser considerados información de acceso público?**

De la presente pregunta 5 de los entrevistados mencionaron que si deberían de ser considerados como información de acceso público el acceso a la información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero sustentado su respuesta en que si uno va a contratar o realizar un préstamo a otra persona seria muy importante saber sus antecedentes financieros ya que eso nos dará una noción de la capacidad crediticia del solicitante, mencionando también que siempre y cuando sea información básica y cuyo uso no genere afectación a la intimidad o a la persona del mismo modo se hizo mención los capitales, finanzas, el secreto bancario o la reserva tributaria, solo debe ser levantada o conocida por las autoridades correspondientes (Juez, Fiscal de la Nación o una Comisión Investigadora del Congreso).

Por otro lado los otro 5 entrevistados concordaron al mencionar que no deberían ser considerados como información de acceso público el acceso a la información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero haciendo alusión que toda la información sobre nuestros datos individuales, personales, sensibles pertenecen a

nuestro ámbito de la vida privada la cual no puede ser vulnerada sin una orden judicial firme y consentida asimismo aquella información debe ser manejada por profesionales y solo para fines de interés entre el banco y el cliente haciendo hincapié aquella información es confidencial, por estrictas medidas de seguridad, su conocimiento debería ser autorizado por el titular, salvo en los casos señalados por ley como se hace mención líneas anteriores.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de esta pregunta se puede interpretar que no se debe de considerar como información de acceso público los datos personales puesto que se vulnera la esencia de lo que viene a ser nuestra privacidad, no se puede tener nuestra información divulgada por cualquier lado, asimismo podemos interpretar que si una parte de nuestros entrevistados considera que si es factible que se considere como acceso público debido a que de esta manera se puede tener una mayor noción de la capacidad crediticia del cliente.

**5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?**

Del total de entrevistados 4 al responder tuvieron concordancia al mencionar que el limite al cual debe regirse el Sistema Financiero al momento de utilizar información de Data Personal de sus usuarios es el de abstenerse de utilizar los datos personales para otros fines como el de obtener información reservada para la consumación de ilícitos penales, en tal virtud, cualquier actitud sospechosa comunicarla a las autoridades. Asimismo, se hizo mención que no debe afectarse la intimidad Financiera del usuario, ni su intimidad personal y que por tanto sus Derechos no deben ser vulnerados haciendo hincapié que no utilizar información que cuyo uso indebido afecte los derechos anteriormente mencionados.

Asimismo 4 de los entrevistados opinaron que el limite al cual debe regirse el Sistema Financiero al momento de utilizar información de Data Personal de sus usuarios es el solo brindar o acceder a información necesaria para llegar a formalizar ya sea un contrato estos pueden ser (Nombres, teléfonos, dirección, etc.), del mismo modo hicieron alusión que se utilizan datos genéricos, como comportamiento de

pago y niveles de endeudamiento del Cliente sin sobrepasar lo señalado por la ley como es el caso del Secreto Bancario.

Por otro lado 2 de los entrevistados mencionaron que deben regirse a su protocolo, manual de funciones o su Ley Orgánica a fin de no afectar la intimidad personal, familiar o de terceros, con la información que puedan proporcionar, asimismo se hizo hincapié en que el límite es justamente no ir más allá de lo que se expide en los datos personales es decir no invadir en datos sensibles o difundir datos que se consideran sensibles.

Tomando en consideración las respuestas obtenidas de esta pregunta se puede interpretar que el límite al que debe regirse el Sistema Financiero al momento de utilizar nuestra información es el de no utilizar nuestra información para uso diferente para el que fue brindado, asimismo podemos interpretar que no deben de afectarse nuestra intimidad personal, familiar.

#### **6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?**

Del total de entrevistados 4 opinaron que resulta ser de gran importancia la protección de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero ya que de esta manera se evita poner en riesgo la integridad, seguridad de los mismos, de esta manera que personas del mal vivir utilicen nuestra información financiera para robos, extorsiones, etc. En tal virtud se hizo alusión también que es de suma importancia tanto para el Banco por su reputación y nivel de confianza y a su vez para el cliente para salvaguardar su seguridad.

Por otro lado 4 de los entrevistados afirmaron que es sumamente importante la protección de los datos personales ya que de ello se deriva muchas aristas que son necesarias para otorgar préstamos o para evaluar crediticiamente a una persona, asimismo la **ley 29733** que ampara ello y la Dirección General de Protección de Datos Personales es la encargada de hacerla cumplir. A su vez existe el **REGLAMENTO DE LA LEY N° 29733 LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**. Haciendo hincapié que el ente encargado para la regulación en

cuanto a Sistema Financiero es la SBS, vale decir; la superintendencia de banca y seguros siendo de suma importancia dicha protección bajo el amparo de la ley de protección de datos personales.

De igual forma 2 de los entrevistados mencionaron que, es muy importante su protección de los datos personales y que, si bien se encuentra regulada por una Ley y su Reglamento, su contenido no es muy extenso dejando a libre interpretación de la empresa financiera ciertos temas, generando de esta manera la duda en la sociedad de si se cumple con la finalidad para la cual fue creada dicha norma.

Tomando en consideración las respuestas obtenidas de esta pregunta se puede interpretar que es de suma importancia la protección de datos personales debido a que protegiéndolas se evita que nos pongamos en riesgo y asimismo se pueda evitar que seamos víctimas de delitos con la finalidad de generarnos un perjuicio, asimismo podemos entender que existe una Ley creada para la protección de nuestros datos personales.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

**Determinar cómo incide el ámbito de protección de derecho a la privacidad en relación a la información a las que el Sistema Financiero**

**7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?**

Del total de entrevistados 3 manifestaron que no se está utilizando de manera adecuada la información a la que accede las Entidades del Sistema Financiero ni en que concordancia con lo normado en la Ley de Protección de datos personales basando su respuesta en que existe negligencia, desconocimiento de las leyes, incluso por presión de delincuentes, a su vez mencionaron que en la realidad se puede apreciar trasgresiones a los datos personales, o mejor dicho a la intimidad financiera y personal ya que muchos somos víctimas de delincuentes que pueden ser cómplices

con personal de la misma entidad bancaria para generar extorsiones o robos al momento de realizar movimientos financieros o retiros ,mencionaron que en efecto viendo de una perspectiva realista existe incremento de la delincuencia por que se valen de instrumentos como nuestra información para vulnerar nuestros derechos.

Por otra parte 3 entrevistados mencionaron que en parte las Entidades del Sistema Financiero no utilizaban de manera adecuada la información, mencionando que no siempre se utiliza de buena manera ya que mayormente todos estos datos se filtran y estos son compartidos con empresas afiliadas, ya que se entiende que las entidades que brindan información sobre Datos Personales y con mayor razón si se trata de entidades financieras, deben utilizar de manera adecuada la normatividad vigente acorde a lo prescrito en la Ley sobre protección de datos personales.

Por otro lado 4 de los entrevistados afirmaron que si se utiliza de manera adecuada la información a la que accede las Entidades del Sistema Financiero, debido a que existen capacitaciones y seguimiento de las empresas, y que sólo se utilizan esta información bajo el criterio de secreto bancario, en tal virtud manifestaron que si está siendo usada de manera adecuada en un gran porcentaje, obviamente siempre como en toda sociedad hay gente de mal vivir que aprovechara alguna labor donde tenga acceso a la información de datos personales y pueda que los venda al mejor postor pero son casos aislados que la autoridad competente tiene que evitar.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de nuestros entrevistados en referencia a esta pregunta se puede interpretar que no siempre se es utilizada nuestra información de manera adecuada ni en concordancia de la Ley de Protección de Datos Personales a pesar de existir capacitaciones y seguimientos en las empresas financieras para esto ,en nuestra realidad apreciamos que es pan de cada día que nuestra información sea conocida por empresas con las cuales nunca nos hemos puesto en contacto, si bien esto no es solo responsabilidad de Entidades Bancarias este filtro puede ser de otros lados nuestra investigación se basa en conocer un problema centrándonos en el Sistema Financiero.

## **8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?**

Del total de los entrevistados 3 afirmaron que la Entidades Financieras deben de proteger los datos personales de sus clientes haciendo cumplimiento a las normas vigentes tal como lo estipula la ley 29733 y realizando una labor dirigida en favor de sus usuarios. Asimismo, mencionaron lo importante que es la protección de estos datos y que el Sistema Financiero brinda protección mediante la Ley N°26702. Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

Por otro lado 2 de los entrevistados mencionaron que las Entidades Financieras protegen o deberían de proteger los datos personales a través de implementación de Software de Seguridad que brindan mayor confianza para el uso de estos datos.

Asimismo 2 de los entrevistados mencionaron que las protecciones de estos datos se realizan a través del manejo de data interna y restringiendo datos totales del cliente a algunos trabajadores, debido a que el acceso es limitado de acuerdo al nivel de jerarquía de la Entidad Bancaria.

Por otra parte 1 de los entrevistados afirma que se protege los datos personales de los usuarios del Sistema Financiero a través de secreto bancario.

Del mismo modo 2 de los entrevistados mencionan que se protegen a través de un documento donde se hace un mutuo acuerdo de confidencia, donde guardan sus datos personales.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de esta pregunta se puede interpretar que una de las formas como deberían las Entidades Financieras proteger nuestra información y es la principal es la dando cumplimiento firme a las normas como la Constitución y la Ley de Datos Personales, asimismo se debe de mantener el secreto bancario de nuestros datos, pero también cabe mencionar que el uso de Software de Seguridad apoyaría de manera muy buena en la protección de nuestros datos ya que de esta manera se podría identificar quienes tienen mal uso de nuestra información personal.



**9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los Datos personales?**

En la presente pregunta el total de entrevistados estuvo de acuerdo en que es muy importante la protección de los datos personales y concordaron en el fundamento de su protección mencionando que estos datos ponen en riesgo la vida personal y financiera de los usuarios ,haciendo hincapié que está regulado es nuestra Constitución Política, Artículo 2, numeral 6 asimismo existe una norma creada con la finalidad de proteger estos derechos a nivel nacional a su vez pronunciamiento del Tribunal Constitucional como herramienta de Legislaciones Comparadas. Asimismo, es importante su protección en cuanto no sea utilizada para perjudicar a personas naturales; pero, sí considerando de esta manera que las informaciones de datos sensibles, sí deben ser protegidos para que no puedan ser utilizados incorrectamente. Debido a que si caen en manos equivocadas podría ser perjudicial para el usuario que brindo sus datos por ello es bien importante que se trabaje con entidades que ofrezcan garantías de buena labor.

Tomando en consideración las respuestas obtenidas de esta pregunta se puede interpretar que es unánime la concepción de la importancia de nuestros datos personales, de manera que está regulado en nuestra Constitución y es uno de nuestros derechos fundamentales, su desprotección podría generar un perjuicio para con nuestra integridad.

**10.¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?**

Del total de entrevistado 6 afirmaron que no está siendo respetado el derecho a la privacidad y a la intimidad por parte de las Entidades Financieras sustentando su respuesta en que la privacidad y la intimidad, son entre otros, derechos constitucionales que tienen todas las personas, y si se demuestra que no se está respetando, también hay normas que sancionan esos delitos, tanto a las personas de la entidad financiera y a los que le dan mal uso. Asimismo, las instituciones financieras deben cumplir con lo establecido en las normas vigentes, ahora en casos aislados que lo usen para temas en desfavor del usuario que como en toda sociedad existe

obviamente se están vulnerando esos derechos es tarea de los administradores de base de datos en gestionar de la manera adecuada dicha base en bienestar del usuario, en la realidad la población busca la protección de sus derechos debido a que existen diversos factores a su vez la corrupción que impera en nuestros días. Alegaron asimismo la falta de información a los usuarios genera ello, pocos son los que saben que existe una ley que ampara sus derechos.

Por otra parte 4 de los entrevistados manifestaron que, si está siendo respetado el derecho a la privacidad y a la intimidad por parte de las Entidades Financieras haciendo alusión que a pesar de existir malos elementos que puedan quebrantar las funciones de las Instituciones, la mayoría de veces es detectado a su vez debe existir la confianza depositada de ambas partes,

Tomando en consideración las respuestas obtenidas por nuestros Entrevistado en referencia a esta pregunta se puede interpretar que las Entidades Financieras no respetan el derecho a la privacidad de sus usuarios, muchas veces por el desconocimiento de nosotros como usuarios de que nuestros datos personales deber respetados y que esto no debe de afectar nuestro derecho a la privacidad, principales nuestra esfera más íntima.

## **ENCUESTA**

La presente encuesta evaluó la opinión de 20 entrevistados respecto al acceso a la información de datos personales y como ello afecta al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero, en base a 10 preguntas las cuales fueron medidas en base a la escala de Likert, teniendo como resultados los siguientes

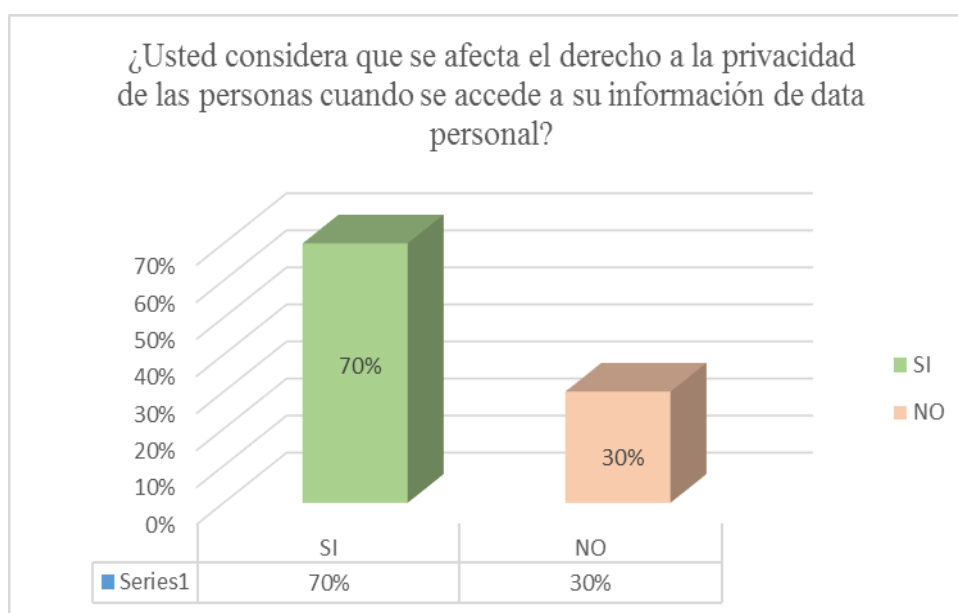
---

### **OBJETIVO GENERAL**

**Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero**

A la pregunta de si ¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?

El 70 % respondió que, si considera que se afecta el derecho a la privacidad, asimismo el 30 % respondió que no se afecta aquel derecho.



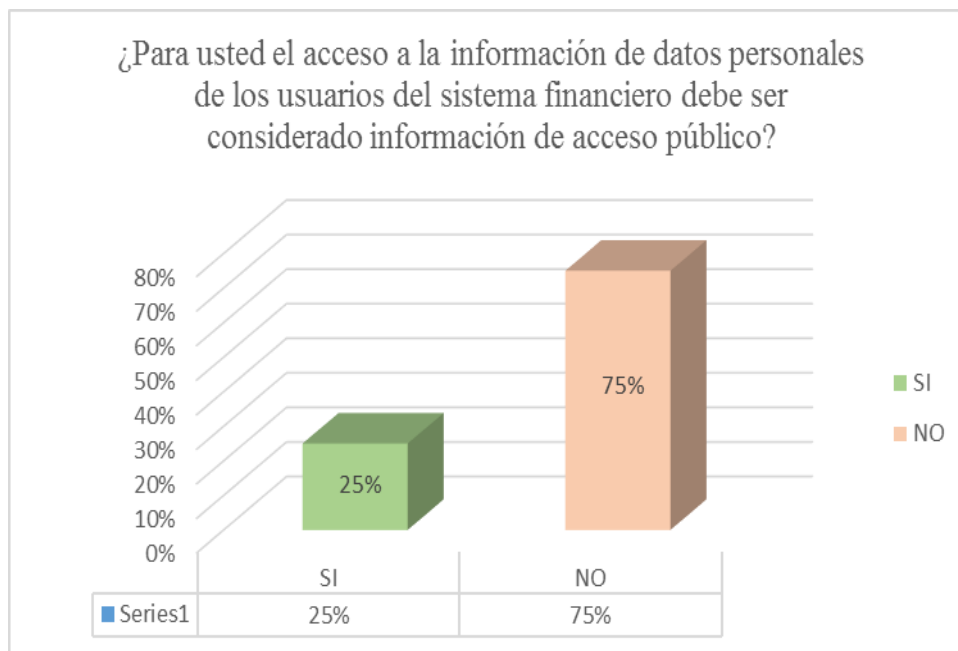
Por lo que se puede observar el 70 % considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal, a contrario sensu el 30 % respondió que no se afecta al derecho a la privacidad.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO 1**

**Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales.**

A la pregunta de si ¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?

El 25% de los encuestados respondió que sí, mientras que el 75% respondió que no.



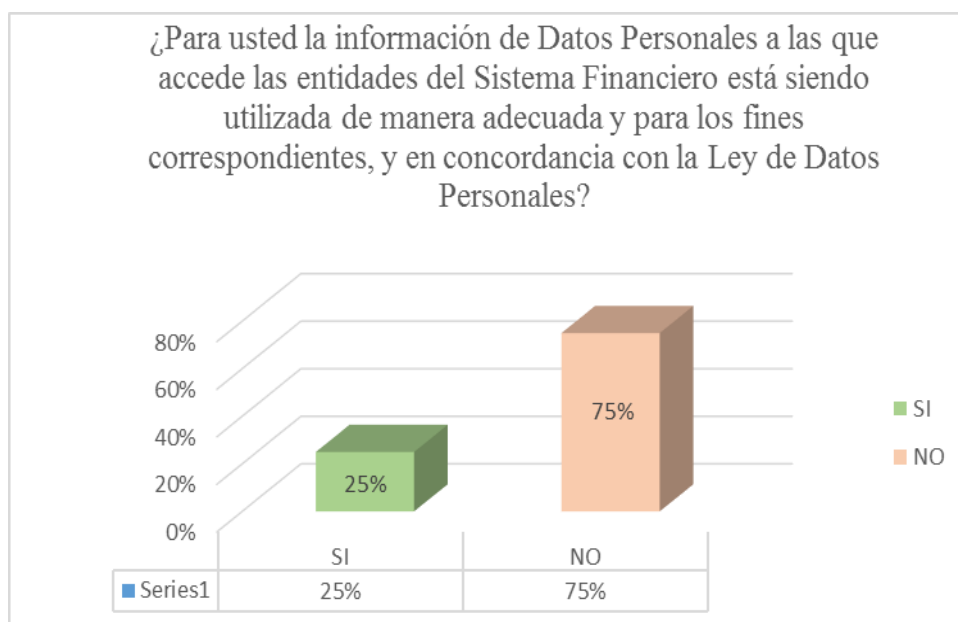
Por lo que se puede observar el 25% de los encuestados manifestó que, si debe ser considerado información de acceso público la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero, mientras que el 75% respondió que no deben ser considerados información de acceso público la información de datos personales.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

**Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.**

A la pregunta de si ¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?

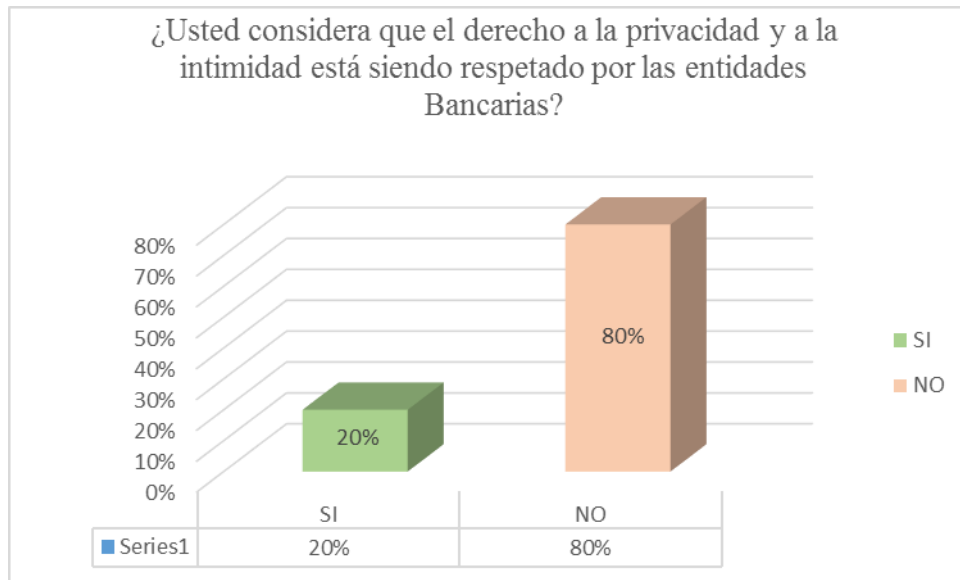
El 25 % de los encuestados respondió que sí, por otro lado, el 75% de los encuestados respondió que no.



Por lo que se puede observar el 75 % de los encuestados mencionan que la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero no está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales, asimismo el 25% de los encuestados menciona que si es utilizada de manera adecuada.

A la pregunta de si ¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?

El 20% de los encuestados respondió que, si, asimismo el 80 % de los encuestados respondió que no.



Por lo que se puede apreciar el 80% de los encuestados consideran que el derecho la privacidad y a la intimidad no está siendo respetado por las Entidades Bancarias, asimismo el 20% de los encuestados considera si está siendo respetado estos derechos.

## **ANALISIS DOCUMENTAL**

### **OBJETIVO GENERAL**

**Analizar cómo afecta el acceso a la información de Datos Personales al Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.**

Guzmán García María de los Ángeles (2012) en su Libro de El Derecho a la Protección de Datos Personales en el Perú señala que, En la actualidad, el internet es la red de comunicación más importante, para el progreso e incremento que ha adquirido en las actuales décadas. Sin embargo, cuenta con una limitada regulación normativa de defensa para el usuario, siendo habituales las transgresiones a la esfera privada del individuo, efectuadas por intermedio de este camino de la información, de igual forma llamada información pistada.

Como es de observarse es coherente el Pensar que primigeniamente el internet fue resultado de un experimento del departamento de defensa de los estados unidos, vale decir tenían como único fin el intercambio de datos entre científicos y militares en tal virtud conforme pasaron los años se convirtió en una gran medio de comunicación masiva, vale decir; casi el 90% del mundo usan este medio de comunicación mucho más rápida y veloz, siguiendo ese sendero se vio obligado a dotarla de regulaciones dado que se empezó a fomentar ilícitos penales como las transgresiones a la vida privada la cual es salvaguardada por instrumentos legales ya sea nacionales como internaciones.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 1**

**Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales.**

El Tribunal Constitucional de Perú (2003) en su Sentencia del Tribunal Constitucional caso (Nuevo Mundo Holding). Señala que No es incondicional, por el contrario, sino que está subordinado a límites o prohibiciones que se pueden provenir, ya sea de la necesidad de generar una armoniza y su ejercicio relacionados a otros derechos de similar categoría (derecho a la intimidad personal), o bien por la necesidad de proteger patrimonios constitucionalmente distinguidos (seguridad nacional), y teniendo en cuenta de que éstas hayan sido explícitamente estipuladas por ley.

Como es de observarse el Derecho a la Información no es absoluto y admite limitaciones y condiciones, en tal virtud esta dependerá de los límites que acarrear las consecuencias post de haber quebrantado dicho parámetro relacionados a otros derechos fundamentales protegidos por nuestra carta magna o en su defecto por la imperiosa necesidad de salvaguardar patrimonios en aras de proteger nuestra seguridad nacional y sobretodo personal, de cada ciudadano, intuito personae.

Cabe mencionar, Que El derecho a la informacion, la cual es uno de los pilares del Estado de **derecho**; en consecuencia, No puede Haber vigencia del Estado de **derecho** sin ser meterializado en el **derecho a la información**, ya que éste ultimo a su vez garantiza la libertad de pensamiento, libertad de refleccion y meditacion, coavyuvada con otros derechos como De la intimidad personal.. En consecuencia, sin **derecho a la información** tampoco se podría hablar de ejercer el control ciudadano del Derecho que salvaguarda las naciones unidas.

En buena cuenta debemos hacer hincapie que la informacion confiere una buena dosis de poder a quien la detenta, y que dicha informacion siempre a sido un instrumento de gobierno, en ese sentido dicho derecho a la informacion es muy importante apra con todos ty cada uno de los ciudadanos en nuestra jurisdiccion nacional como internacional hasta supranacional.

## **OBJETIVO ESPECIFICO 2**

**Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.**



El Comercio. (Productor). (2017).Cajera BCP desvió 5 millones de soles usando un USB [VIDEO].De <https://elcomercio.pe/lima/policiales/cajera-desvio-5-millones-soles-banco-estilo-cromwell-galvez-437509> se señaló que Una cajera del Banco de Crédito del Perú utilizó un Dispositivo USB para poder retirar información restringida y confidencial para el retiro de dinero, este hecho ha ocurrido hace aproximadamente cinco meses, es así que en este caso se puede observar que no existe una debida protección a los datos personales, debido a que la información de clientes es manejada por trabajadores de las Entidades Bancarias lo cuales realizan delitos informáticos afectando la privacidad de las personas y de sus clientes.

Con este pequeño párrafo haciendo referencia a un reportaje ,respecto a la protección de Datos Personales en el sistema financiero podemos darnos cuenta que no se realiza de manera eficiente debido a que los mismos colaboradores de Entidades Bancarias trasgreden información de data personal para poder cometer ilícitos penales como es el de robar dinero de cuenta bancarias mediante la modalidad de delitos informáticos y de manera sistemática entonces como podemos estar seguros de que nuestra data personal al momento de brindarla está siendo protegida, si bien es importante el hecho de que entidades bancarias sepan nuestra información para de esta manera poder tener una base de datos de si tenemos buen historial para el acceso de un préstamo u/ o servicio ,ello no quiere decir que no se vulnera nuestro derecho a la privacidad. Si bien el hecho de que esta persona sea condenada por el delito cometido, ya se vulnera y se trasgrede la protección de datos personales.

## **IV. DISCUSIÓN**

## **Discusión del Objetivo General**

### **OBJETIVO GENERAL**

**Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero**

### **SUPUESTO JURÍDICO GENERAL**

El acceso a la información de datos personales afecta el derecho a la privacidad de los Usuarios del Sistema Financiero. Debido a que existen casos donde se puede observar la alteración y trasgresión a la información de datos de los clientes del Sistema Financiero. En tal virtud lo que queremos salvaguardar es darle protección a los derechos relacionados a los datos personales que tenemos cada persona y que son fundamentales y los cuales están contemplados en nuestro ordenamiento jurídico. A través de la Ley 29733. Ley de Protección de los datos Personales.

El total de entrevistados manifiestan que los Datos Personales, es toda información que se puede obtener de una persona natural que permita su identificación a través de medios que pueden ser utilizados de manera razonable. Asimismo, vienen a ser aquellos que contienen su propia identidad, vale decir, sin que se haya realizado ninguna modificación, es por ello que se afirma que los Datos Personales son aquellos que contienen Información Directa vale decir, con Nombres y Apellidos Respectivos. Asimismo, se ha determinado que los Datos Sensibles vienen a ser aquellos datos que revelan el origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o morales a la Salud Vida Sexual entre otros asimismo los datos sensibles son datos que afectan la esfera más íntima del ser humano, y su divulgación indebida puede ocasionar daño al

honor y la intimidad de las personas. Es por ello que de acuerdo a mi objetivo se ha determinado que el acceso a la información de los Datos Personales afecta el derecho a la privacidad de los usuarios del Sistema Financiero ,debido a que no se respeta la Ley de Protección de Datos personales, al momento de brindar una información relacionada con uno de sus usuarios y que si bien el usuario brinda sus datos personales al momento de contratar con la entidad financiera ,esta debe ser resguardada sin embargo esta información se filtra a distintas empresas, y es así que logran contactarse con nosotros sabiendo hasta nuestra dirección teléfonos celulares, ingresos salariales entre otros siendo muchas de ellas empresas fantasma que tiene como finalidad la comisión de un delito, de esta manera trasgrediendo nuestro derecho a la privacidad ,se supone que al momento de iniciar un vínculo con empresas financieras como Entidades Bancarias uno tiene que estar informado de los métodos o sistemas utilizados por ellos para la protección de nuestros derechos y de nuestros Datos Personales y Datos Sensibles. Asimismo en la realidad se ha visto que esta información de data personal no es manejada con la debida importancia que se requiere ,si bien estos datos permiten visualizar datos importantes del cliente, esta no puede ser divulgada ni filtrada para otra empresas, sin consentimiento expreso del cliente, lo que sucede aquí es que muchos de los ciudadanos por falta de conocimiento omite leer ciertos puntos de los contratos realizados con estas Entidades y ellos también omiten mencionarnos que al momento de firmar estamos dándole autorización para que puedan manejar nuestra información para distintos fines, que quizás nosotros ni enterados estamos.

Por otro lado, en relación a la discusión del análisis de fuente documental, Guzmán (2012) señala que el internet es una red que se ha vuelto y es actualmente de gran importancia para las personas, sin embargo, no existe una debida normativa que proteja al usuario, es por ello que se logra trasgredir la vida privada de las personas cometiendo por este medio ilícitos penales.

Asimismo, del total de encuestado se ha podido determinar que el 70 % de los encuestados considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal en este caso específicamente en el Sistema Financiero.

Por lo que del análisis de los datos obtenidos se puede afirmar que en efecto el acceso a la información de los Datos Personales afecta el derecho a la privacidad de los usuarios del Sistema Financiero, debido a que no existe un sistema eficaz que permita que estos datos estén protegidos de manera eficaz sin que sean utilizados de manera inadecuada tanto por terceras personas como en ocasiones por personal de las mismas Entidades Bancarias como es el caso de las cajeras que al tener acceso a información personal de los clientes realizan actos ilícitos como robo de dinero de manera sistemática. Asimismo a pesar de existir La Ley de Protección de Datos Personales, cuya finalidad principalmente es la protección de los datos personales no cumple con la finalidad para cual ha sido creada existiendo como antecedentes tesis donde se analiza la finalidad de esta norma, si bien es un derecho el que seamos informados de datos el público en general, por ser un derecho el acceso a la información y donde a su vez existe el Habeas Data creado con la finalidad de proteger el acceso a la información, no se debe de trasgredir información de datos personales de las personas en general y de manera específica de los usuarios del sistema financiero ya que esto está regulado en nuestra Constitución. En efecto los derechos fundamentales son derechos que tenemos todas las personas los cuales deben ser protegidos por el Estado entre ellos se encuentra el derecho a la intimidad y la privacidad el cual lo encontramos consagrado en el art 2 inc. 5 y 6 de nuestra ley suprema.

### **Discusión del Objetivo Especifico 1**

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 1**

**Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales**

#### **SUPUESTO ESPECIFICO 1**

La información considera como acceso público influye en los datos personales debido a que les genera un perjuicio y una afectación a las personas, por lo que se está vulnerando su derecho consagrado en la constitución el cual debe ser protegido por ser su derecho a la intimidad. A su vez su vez el límite que tiene el sistema financiero en su uso de datos es la no vulneración a los Datos Sensibles, información pública va relacionado a datos que estén establecidos por Ley como

lo mismos, solo en caso de existir una Norma que establezca para un caso determinado que se acceda a los datos personales.

Las limitaciones al ejercicio del derecho fundamental a la protección de datos personales solo pueden ser establecidas por Ley, respetando su contenido esencial y debe estar justificada (artículo 13.2 LPDP),

Del total de entrevistados se obtuvo que no deberían ser considerados como información de acceso público los datos personales de los usuarios del Sistema Financiero ya que si influye aquella información en la privacidad e intimidad de las personas ,asimismo toda información financiera de sus clientes deben de ser confidenciales y protegidas con estrictas maneras de seguridad y respetarse el secreto bancario ,su conocimiento debería de ser con una autorización expresa del titular, salvo en los casos señalados por Ley. Del mismo modo al tener acceso a esta información de datos personales e individuales se vulnera su derecho Consagrado en nuestra Carta Magna, teniendo que el limite al que las Entidades Financieras deben regirse es el no uso de información de los Datos Sensibles que son los relacionados a la esfera más íntima de los clientes y que al saberse o infiltrarse puede generar un perjuicio en sus seguridad personal de cada uno de los usuarios del Sistema Financiero y que son quienes confían en las Entidades Bancarias y es por ello que acuden para que le brinden un servicio. La información considerada como información pública esta establecidas por Ley y no se debería ir más allá de lo ya predispuesto, salvo que exista alguna limitación al ejercicio del derecho fundamental y constitucionalmente reconocido de protección de datos personales la cual debe justificarse en la Ley de Protección de Datos Personales.

Por otro lado, respecto a la discusión del análisis de fuente documental, el Tribunal Constitucional (2003) señala que el derecho a la información no es absoluto puesto que está condicionado ,en tal virtud se tiene limitaciones y prohibiciones que van a depender de los límites que acarrear las consecuencias después de haber quebrantado aquellos parámetros que sean relacionados a derechos fundamentales que están protegidos por nuestra Carta Magna, asimismo es necesario mencionar que el derecho a la información es de suma importancia para los ciudadanos y que además es uno de los pilares del Estado de derecho; en consecuencia, No puede Haber vigencia del Estado de derecho sin ser materializado en el derecho a la información, ya que éste ultimo a su

vez garantiza la libertad de pensamiento, libertad de reflexión y meditación, coadyuvada con otros derechos como De la intimidad personal, sin embargo no se debe de vulnerar los derechos fundamentales ni constitucionales en este caso el derecho a la protección de datos personales ,en relación al derecho a la privacidad e intimidad ,es por ello que el derecho

a la información tiene límites porque no se debe de trasgredir la intimidad personal ni financiera de las personas y el Tribunal Constitucional avala la protección de los mismos.

Asimismo, del total de entrevistados se ha podido determinar que el 75% de encuestados considera que su derecho a la intimidad financiera no está siendo respetado a total cabalidad y el 75% de los encuestados consideran que el acceso a la información de datos personales de los Usuarios del Sistema Financiero no debe ser considerados información de acceso público, por lo que de esta manera de vulnera su derecho fundamental a la privacidad.

Por lo que del análisis de los datos obtenidos se puede afirmar que la información considerada como acceso público influye en los datos personales debido a que afecta su derecho a la privacidad y a la intimidad ya que estos son derechos Constitucionalmente protegidos y es por lo mismo que deben de ser protegidos de manera principal si bien todos los derechos que están en nuestra Constitución tienen igual de importancia estos derechos al ser trasgredidos pueden traer consecuencias que puedan afectar a la seguridad personal de los usuarios del Sistema Financiero por lo mismo, el derecho de acceso a la información es limitado a no trasgredir los Datos Sensibles ni datos que vulneren la vida íntima de las personas esto amparado en lo manifestado por el Tribunal Constitucional, asimismo se debe mantener de manera confidencial toda la data personal de las personas si bien existe una Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales que dentro de sus funciones están las de supervisión, protección y promoción de información para el respaldo de lo estipulado en la Norma, en la realidad no se da cumplimiento a ello de manera eficaz debido a que el problema de trasgresión de datos personales es un problema que ya existe y se debe dar cumplimiento a sus funciones como las antes mencionadas y el “velar por el cumplimiento de la legislación vinculada con la protección de datos personales y por el respeto de sus principios rectores”.

## **Discusión del Objetivo Específico 2**

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

**Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.**

### **SUPUESTO ESPECÍFICO 2**

El ámbito de protección del derecho a la privacidad no está siendo efectiva frente a la información a la que accede el sistema financiero debido a que se afecta los datos individuales.

Del total de entrevistados se obtuvo que la información de Datos Personales a la que accede el Sistema Financiero no está siendo utilizada o manejada de manera adecuada ni en Concordancia con lo Establecido en la Ley de Protección de Datos Personales, debido a que esta información es infiltrada a otras empresas como a personas del mal vivir que crean una base de datos con información desde el nombre de una persona hasta sus ingresos mensuales, asimismo el sistema que manejan las Entidades Financieras no está siendo eficaz y por tanto se vulnera el derecho a la privacidad. La importancia que irradia los datos personales es de gran magnitud a su vez se ha determinado que la falta de información a los usuarios también genera el que información personal pueda ser utilizados para distintos fines que para los que se contrató y que de esta manera no se respete nuestros Datos Personales.

Por otro lado, en relación a la discusión del análisis documental, El Comercio. (Productor). (2017). Se determinó que no se realiza de manera eficaz la protección de Datos Personales, el documento analizado anexa un video donde se aprecia como personal de una entidad bancaria ultraja dinero de una cuenta movilizándola a otra en cuestión de minutos, información que debería ser restringida y solo brindada a personal capacitado y de mucha confianza, al tener los trabajadores toda nuestra



información personal se corre el riesgo que esta sea utilizada de manera inadecuada, es por ello que se ha determinado que si bien es importante que las empresas financieras tengan información nuestra en su base de datos ello están obligados a hacer valer la protección de los mismos y cualquier trasgresión hacerse responsables de sus actos.

Asimismo, del total de encuestados se ha podido determinar que el 75% desconoce del sistema utilizado por las Entidades Financieras para el resguardo y protección de su información personal. Como también consideran que las Entidades Financieras no respetan su derecho a la privacidad y a la intimidad, y que siendo así esto incide de manera negativa para los usuarios debido a que la protección que merece estos derechos no está siendo realizada de manera adecuada.

Por otra parte del análisis de los datos obtenidos se puede afirmar que el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero no está siendo llevado de manera adecuada, y se ha logrado determinar que la mayoría de los usuarios no tienen conocimiento ni de que son datos personales, ni mucho menos del sistema utilizados por los Bancos para proteger su data personal que se le brinda al momento de contratar con ellos ,se demuestra que su sistema utilizado no resulta eficaz puesto que como se dijo en párrafos atrás se ha encontrado que muchas veces el mismo personal de los bancos comenten la vulneración de los datos cometiendo actos ilícitos robando dinero ,clonando información, es por ello que en la realidad podemos acercarnos al centro de lima de manera específica en la Calle Wilson y nos va dar una base de datos de todos los usuarios de distintas entidades bancarias y no solamente información como nombres y apellidos ,sino también de que entidad tiene alguna tarjeta de crédito o débito cuanto ganas, cuanto tienes de monto en la tarjeta y una serie de información que si bien no solo es responsabilidad de los bancos en esta investigación nos hemos centrado en bancos información que es filtrada de su base de datos y que sin motivo llega muchas veces a manos de personas sin escrúpulos con la finalidad de hacernos daño, lo mencionado líneas atrás concuerda con lo establecido por Figueroa y Lescano (2012) ,el cual señala que el objeto de la norma de Protección de datos personales en relación a la

Constitución no está siendo efectiva, debido a que carece de una estabilidad conceptual y esto permite que existan vacíos y se trasgreda nuestra información personal, afectando a nuestro derecho a la privacidad sin que se cumpla el objeto materia por la cual fue creada la norma de Protección de Datos Personales.

## **V. CONCLUSIONES**

**Primero:** Se concluye que se ha analizado que al momento de darse el acceso a la información de Datos Personales se afecta de manera contundente el derecho a la privacidad de las personas, en este caso de los usuarios del Sistema Financiero, debido a que pese a existir una ley especial que es la Ley 29733 siendo esta la Ley de Protección de Datos Personales, cuya finalidad es la protección de nuestros datos y a su vez de acuerdo a lo mencionado por nuestra Constitución Política del Perú de 1993 en su Artículo 2 inc. 6,7, se ha determinado que se vulnera el derecho a la privacidad por no existir mecanismos o un sistema que pueda evitar que información de data personal no se filtre para otras empresas, a su vez la ley que protege estos datos de acuerdo a un análisis realizado por otra investigadora en una tesis menciona la existencia de inestabilidad conceptual en esta norma permitiendo así que entidades bancarias puedan interpretarlo a su favor debido a que si bien nuestra Constitución hace alusión en su Art 2 Inc. 6 y 7 protección a la intimidad personal y familiar no hace alusión de manera específica a los datos personales. Asimismo, se ha determinado que un 70% de los encuestados desconoce sobre la protección de sus derechos en especial de sus datos personales y la protección de su privacidad, cabe mencionar que Existe también una Autoridad encargada de la protección de estos datos con funciones específicas como de velar por la protección de estos derechos, sin embargo, en la realidad no se aprecia ello, y afectando a nuestra seguridad de manera personal como jurídica.

**Segundo:** Se ha determinado que la información considerada como acceso público influye de manera negativa al derecho a la privacidad de los Usuarios del Sistema Financiero ,a pesar de estar establecidos los datos considerados como acceso público en la realidad se tiene que todos nuestros datos son manejados por las empresas ya sea

en el sector financiero como en otras, pero el punto de centro es que al acceder a esta información ,se genera un daño para el cliente y que si bien pueden existir mecanismos que sancionen estos hechos, el daño o la vulneración del derecho en esencias ya ha sido causado, es por ello que el Tribunal Constitucional hizo hincapié en que no es absoluto el acceso a la información dado que la información no debe trasgredir las esfera privada e íntima del cliente.

**Tercero:** Se ha determinado que el ámbito de protección del derecho a la privacidad incide de forma negativa en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero, debido a que el sistema que utilizan no resulta eficaz, dado que en la actualidad y en la realidad se ve que nuestra información es vendida al paso por unos soles ,y que en muchas ocasiones los que adquieren estas bases de datos lo hacen con la finalidad de cometer algún ilícito penal en contra de la seguridad de las personas y que de esta manera se pone en riesgo su vida, sin ellos tener conocimiento que muchas veces esta información es filtrada de las empresas con las que uno contrata en este caso Sector Financiero, quienes deben y deberían tener un sistema que permita detectar mal uso y no solo ello si no el hecho de que la información de los usuarios y clientes no sea divulgada y sea manejada de manera restringida para ciertos trabajadores y que los manejan esta información sea personal altamente calificado y que sea evaluado cada cierto tiempo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primero:** Se recomienda que debe de existir un mayor control en cuanto al Sistema Utilizado por las Entidades Bancarias, al momento de que se acceda a información de data personal, debido a que se está generando una afectación a sus datos, su vez debe de existir un mayor proceso de evaluación y selección del Personal que va a utilizar estos datos para que de esta manera se impida el mal uso de las mismas y que se puedan generar algún tipo de delito.

**Segundo:** Asimismo, se recomienda que se brinden en charlas informativas para los usuarios del Distrito de los Olivos, y en general al País para que de esta manera el pueblo y toda la sociedad puedan estar enterada de que tienen derechos y que los derechos de intimidad y protección de datos son muy importantes para su seguridad personal.

**Tercero:** Finalmente, se recomienda que exista algún tipo de modificación en el art 1 de la Ley 29733 en cuanto a su Objeto como protección de Datos Personales debido a que existen algunos conceptos no muy bien precisados que hacen que la finalidad para la que fue creada no se cumpla ya que hace alusión a la Constitución Política del Perú de 1993 en lo referido al art 2inc 6 sin embargo este artículo solo menciona la intimidad personal y familia mas no a los datos personales de manera específica.

## **BIBLIOGRAFIA**

Figuerola, C. & Lescano, M. (2012). *Análisis de Objeto de la ley de protección de datos personales en la Constitución* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Montoya, V. (s.f). *Comunicación del discurso (información y expresión) y respeto propio (honor y vida privada) Determinación de sus contenidos desde la Teoría de los derechos fundamentales* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Chanamé, R. (2003). *Habeas Data y el Derecho Fundamental a la Intimidad de la Persona* (tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Pfeiffer, M. (2008, enero-junio). Derecho a la privacidad. Protección de los datos sensibles. *Revista Colombiana de Bioética*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1892/189217248002.pdf>.

Constitución Política del Perú. Congreso General de la Republica, Lima, Perú, 1993.

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía Didáctica*. Colombia: Universidad Surcolombiana.

Ley N° 29733. Diario Oficial el Peruano, Lima, Perú, 03 de Julio de 2011.

Porto, M. (2002, enero-junio). Privacidad, Mercado e Información. *Revista Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado de <http://revistas.unam.mx/index.php/cuc/article/view/2052/1614>.

[Página Principal de Indecopi], (s.f), <https://www.indecopi.gob.pe/inicio>.

Otiniano, N., & Benites, S. (2014). *Instrucciones para la elaboración de Proyectos e Informes de Tesis*. Perú: Dirección de Investigación de la Universidad César Vallejo.

Ruiz, M. A (s.f). *Información Pública e Información Privada*. Lima, Perú: Argos Editorial.

[Ministerio de Gestión Pública], (s.f), <http://sgp.pcm.gob.pe/>.

Eto, G. (2007). *El Desarrollo del Derecho Procesal Constitucional*. Lima, Perú: Auge Editores.

Figuerola, H. (2010). *Régimen Jurídico de las Entidades de Valores*. Lima, Perú: Andarra.



- Bolla, G. (2008). *Justicia Constitucional y Derechos Fundamentales*. Italia: Mauri.
- Guzmán, C. (2012). *Derecho a la protección de datos personales en el Perú*. Lima, Perú: Grijley.
- Muñoz, J. (2015). *Mercado Financiero y Derecho Financiero*. Lima, Perú: Albatros.
- Hernández, R (2014). *Metodología de la Investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Monje, R. E. (2005). *Investigación y justificación*. Lima, Perú: Grijley
- Martínez, Ávila, V. L. F. (2008) *Metodología de la Investigación*, Lima, Perú: San Marcos.
- Bernal, .M. (2010). *Metodología de la Investigación*, Lima, Perú: Palestra.
- Núñez, J. (1996). *Derecho Informático*, Lima, Perú: Marsol Perú Editores S.A.
- Lorca Navarrete, J. F. y Lorca Martìn de Villodres, M. I. (2010). *Derechos Fundamentales y Jurisprudencia*. Madrid: Ediciones Piràmide.
- S. Warren y L. Brandeis, *El derecho a la intimidad*, trad. de B. Pendás y P. Baselga, Editorial Civitas, Madrid, 1995, p. 47.
- Marín, Alba. (2008). Métodos y Estrategias de Investigación. España: Clasificación de la Investigación. Recuperado de <https://metinvestigacion.wordpress.com/>.

## **VII. ANEXOS**



✓ **Matriz de Consistencia**

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> TITULO: EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>SUPUESTO</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>GENERAL:</b> ¿Cómo afecta el acceso a la información de Datos Personales al Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero?  <b>ESPECIFICOS:</b> ¿Cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales?  ¿Cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la	<b>GENERAL:</b> Analizar cómo afecta el acceso a la información de Datos Personales al Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.  <b>ESPECIFICOS:</b> Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales.  Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la	<b>SUPUESTO GENERAL</b>  El acceso a la información de datos personales afecta el derecho a la privacidad de los Usuarios del Sistema Financiero. Debido a que existen casos donde se puede observar la alteración y trasgresión a la información de datos de los clientes del Sistema Financiero. En tal virtud lo que queremos salvaguardar es darle protección a los derechos relacionados a los datos personales que tenemos cada persona y que son fundamentales y los cuales están contemplados en nuestro ordenamiento jurídico.	<b>CATEGORIA1</b> Información de Datos Personales  <u><b>Indicadores</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos Sensibles</li> <li>• Información Publica</li> </ul> Derecho a la Privacidad Derecho a la Integridad  <u><b>Indicadores</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho a la Intimidad</li> <li>• Derecho a la Integridad</li> </ul> <b>CATEGORIA 2</b> Sistema Financiero  <u><b>Indicadores</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercado Financiero</li> <li>• Políticas de Privacidad</li> </ul>	<b>Tipo de Investigación</b>  Investigación Básica o Teórica  <b>Diseño de la Investigación</b>  Teoría Fundamentada  <b>Población</b> _____  <b>Muestra</b> _____  <b>Técnica</b>  Entrevista Análisis de Registro Documental  <b>Instrumento</b>  Guía de pregunta de entrevista Ficha de análisis de Registro Documental

información a la que accede el Sistema Financiero?	privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	<b>ESPECIFICOS:</b>  -La información considera como acceso público influye en los datos personales debido a que les genera un perjuicio y una afectación a las personas, por lo que se está vulnerando su derecho consagrado en la constitución el cual debe ser protegido por ser su derecho a la intimidad.  -El ámbito de protección del derecho a la privacidad no está siendo efectiva frente a la información a la que accede el sistema financiero debido a que se afecta los datos individuales.		
--	--	--	--	--



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: CHAVEZ SANCHEZ Jaime Elder  
 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente - UCV.  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Preguntas del Cuestionario  
 1.4. Autor(A) de Instrumento: .....

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												<input checked="" type="checkbox"/>	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												<input checked="" type="checkbox"/>	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												<input checked="" type="checkbox"/>	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												<input checked="" type="checkbox"/>	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												<input checked="" type="checkbox"/>	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.												<input checked="" type="checkbox"/>	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												<input checked="" type="checkbox"/>	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos												<input checked="" type="checkbox"/>	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.												<input checked="" type="checkbox"/>	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												<input checked="" type="checkbox"/>	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

95 %

Lima, 02 de Julio del 2018

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 0867602 Telf. 964766452



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: ACEJO LUCIA
- 1.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UCV
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Preguntas del Cuestionario
- 1.4. Autor(A) de Instrumento: \_\_\_\_\_

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.													
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.													
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.													
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales													
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.													
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos													
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.													
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.													

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

X

**95** %

Lima, 1 DE SEPTIEMBRE del 2018

  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

DNI No. 48976953 Telf.: 931799229



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: ACEITO LUCA  
 1.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UCV DEFECHO  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Entrevista  
 1.4. Autor(A) de Instrumento: .....

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

55 %

Lima, 10 DE NOVIEMBRE del 2015

Lucia Acuña  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No 4424953 Telf: 931799720





## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Fabrizio Moravilla Inga de Mesquita
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente UCV Denecho
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Embebestiz
- 1.4. Autor(A) de Instrumento: .....

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											✓		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											✓		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											✓		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											✓		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											✓		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.											✓		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											✓		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos											✓		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.											✓		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											✓		

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

90	%
----	---

Lima, ..... del 2015

Fabrizio Moravilla Inga de Mesquita  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 00099059 Telf.: .....  
C.E.



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: Montesinos Leon Nataly Patricia  
 1.2. Cargo e institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guia de entrevistas  
 1.4. Autor(A) de Instrumento: .....

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

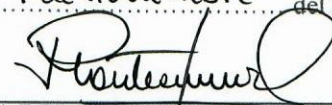
- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

95 %

Lima, 14 de noviembre del 2015



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 44116771 Telf.: 956446483



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras y Abogados  
Especialistas en la materia Constitucional y Financiero

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA  
PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

*INDICACIONES: El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.*

Entrevistado:

RONALD SALAZAR H/Pdalgo

Cargo:

ABOGADO INDEPENDIENTE (Especialidad D. Constitucional)

Institución:

## OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

## Preguntas:

1. Para Ud. ¿Cuál es la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?

Bueno al definir a los datos personales tenemos que es toda información referida sobre cualquier persona viva que podamos mostrar sobre ella bajo el amparo de nuestra carta Magna, aquí es importante decir que son lo que identifican a una persona caso contrario no serían Datos Personales, Datos Sensibles son todos lo que determinan origen racial, u étnico o convicciones religiosas u políticas.

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

En lo absoluto, dado que trasgredir varios derechos constitucionales, para amparar el derecho a la privacidad es inalterable solo puede ser trasgredida por autorización expresa del usuario o en su defecto la autoridad competente.



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

En efecto transgrede una serie de principios en especial el principio a la confidencialidad y seguridad a la información vale decir solo sean tratados por personas explícitamente autorizadas.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

En los hechos por diferentes razones una de ellas la reimpresión de tarjetas que está generando a pasos agigantados y se vale de nuestra información de datos personales en actos de cometer ilícitos en contra de nosotros.

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

El límite es no transgredir Datos Personales Intimos, o al uso que se le de sea para los fines correspondientes sin afectarse la intimidad financiera de sus usuarios.

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

De suma importancia dado que la información relevante es de gran sensibilidad, puesto que ahí están todos nuestros datos acerca de nuestra vida especialmente económica.



## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.

### Preguntas:

7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?

No debido a que no es como a la realidad que estos datos se filtran a empresas con las que tienen convenio para ofrecerles algún servicio, también la venta de datos.

8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?


Una manera errada en aras de proteger todos los datos personales y que usualmente es usado por las Entidades Bancarias es mediante Software de Protección, ya que brindan una protección más segura.

9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los Datos personales?

De suma importancia dado que en dicho almacenamiento de datos está toda nuestra información privilegiada.

10. ¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?

En aras de la verdad No, dado que hay muchas circunstancias por la cual no se producen aquello, como los malos trabajadores que intencionalmente dan de mal uso y vulnerando nuestros datos Personales.

  
Ronald Alberto Salazar Hidalgo  
ABOGADO  
C.A.L. 66194



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras y Abogados  
Especialistas en la materia Constitucional y Financiero

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA  
PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.

Entrevistado: Juan Carlos Lojas FERNÁNDEZ  
Cargo: ASESOR JURÍDICO  
Institución: CRC - ASESORES CONSULTORES SAC

### OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

### Preguntas:

1. Para Ud. ¿Cuál es la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?

los datos personales son los registrados en el DNI, en este documento esta consignada la información suficiente que permite identificar a una persona, ante las autoridades, entidades públicas, financieras, etc.  
Los datos sensibles son aquellos de carácter personalísimo, como el ADN, los datos biométricos, información financiera, vida íntima.

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

la constitución política protege el derecho de todas las personas a que no se suministren informaciones que afecten su intimidad personal y familiar, esto debe aplicarse incluso al sistema financiero y si este emite información en contrario estaría violando la norma.



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

Si se accede a los datos individuales, como datos sensibles, el acceso por cualquier otra persona a estos datos, definitivamente estaría violando el derecho a la privacidad de las personas, salvo que exista investigación en su contra y que la constitución y la ley lo amparen.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

No, debería ser considerada de acceso público, la información financiera debe ser confidencial, por distintos medios de seguridad, su conocimiento debería ser autorizado por el titular, salvo en los casos señalados por la ley.

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

Al señalado por la ley - Al secreto Bancario.

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

Mediante la Ley N° 29733, es muy importante y es esta ley quien regula la protección de los datos personales.



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras y Abogados  
Especialistas en la materia Constitucional y Financiero

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA  
PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.

Entrevistado: Elen P. Pravia Arias,  
Cargo: defa del PPT legal  
Institución:

  
Elen P. Pravia Arias  
ABOGADO  
Reg. CAL N° 45408

### OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la  
privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

### Preguntas:

1. Para Ud. ¿Cuál es la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?

Los datos personales abarcan, estado civil,  
conciencia, nombres, identidad personal,  
datos sensibles son los que revelan origen,  
datos personales los datos biométricos

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los  
Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

Se siempre y cuando estos datos sean  
manejados con permiso de los  
usuarios, sin esto se vulnera su  
derechos.

## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.

### Preguntas:

7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?

NO Siempre Ocurre de Buena manera ya que Mayormente Todas estas datos se filtran y estan son compartidas con empresas afiliadas.

8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?

Se firman documentos donde se hace un mutuo acuerdo de confidencia, donde ambos guardan sus datos personales.

9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los Datos personales?

es demasiado importante ya que estos datos ponen en riesgo al usuario o cliente

10. ¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?

Si son Respetados, la confianza debe existir de los dos lados.



Elen P. Pravia Aris  
ABOGADO  
Reg. CAL N° 45408



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

no los vulnera porque estos son  
entregados por el usuario y usados  
para brindar la seguridad.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

De ninguna manera el sistema  
financiero los datos deben ser  
privados y no de acceso público.

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

El límite está en no vulnerar la  
entidad financiera del usuario  
sus derechos no deben ser vulnerados.

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

es de suma importancia ya que hay que  
evitar poner en riesgo la integridad,  
seguridad del usuario.

**GUÍA DE ENTREVISTA**  
Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

*INDICACIONES: El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.*

Entrevistado: JEAN PIERRE PACHAS SOLARI.

Cargo: FUNCIONARIO DE NEGOCIOS - CREDISCOTIA

Institución: CREDISCOTIA.

EDWARD'S PACHAS SOLARI  
Funcionario de Consumo

**OBJETIVO GENERAL**

Determinar si existe afectación en el acceso de información de datos individuales y el derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

**Preguntas:**

1. ¿Tiene usted conocimiento sobre la definición de Datos Individuales y Personales y su diferencia y/o semejanza con los Datos Sensibles?

Si

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

Si, Porque se manejan de acuerdo a las Políticas Internas del Banco, las cuales siempre se actualizan mediante cursos y/o reuniones con el Área de Seguridad de la Información.



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

NO, SIEMPRE Y CUANDO SE UTILICEN PARA LOS FINES CORRESPONDIENTES.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar si los datos individuales pueden considerarse información de acceso público

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

NO, PORQUE ESA INFORMACIÓN DEBE SER MANEJADA POR PROFESIONALES Y SOLO PARA FINES DE INTERÉS ENTRE EL BANCO Y EL CUENTE.

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

SOLO A LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LLEGAR A FORMAR UN CONTRATO. (NOMBRES, TELÉFONOS, DIRECCIÓN, ETC)

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

ES IMPORTANTE TANTO PARA EL BANCO POR SU REPUTACIÓN Y NIVEL DE CONFIANZA Y PARA EL CUENTE POR SU SEGURIDAD.

## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar el ámbito de protección del Derecho a la Privacidad frente a la información a la que accede el sistema financiero

### Preguntas:

7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?

COMO TRABAJADOR DE UNA ENTIDAD FINANCIERA, LA INFORMACIÓN ESTÁ BIEN MANEJADA GRACIAS A LAS CONSTANTES CAPACITACIONES Y SEGUIMIENTO DE LA EMPRESA.

8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?

AL ACCESO RESTRINGIDO A LOS DATOS TOTALES DEL CUENTA A VARIOS TRABAJADORES, EL ACCESO ES LIMITADO DEACUERDO AL NIVEL DE JERARQUÍA.

9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los derechos personales?

10. ¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?

SÍ, PERO EXISTEN MALOS ELEMENTOS EN LAS INSTITUCIONES PERO LA MAYORÍA DE VECES SON DETECTADOS.



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras

TÍTULO:

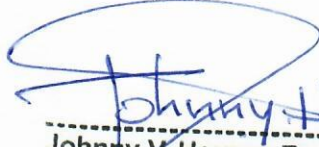
**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.

Entrevistado: Herrera Espinoza Johnny V.

Cargo: Socio

Institución: CRC ASESORES CONSULTORES SAC

  
Johnny V. Herrera Espinoza  
ABOGADO  
Reg. CAL N° 69935

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si existe afectación en el acceso de información de datos individuales y el derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

### Preguntas:

1. ¿Tiene usted conocimiento sobre la definición de Datos Individuales y Personales y su diferencia y/o semejanza con los Datos Sensibles?

A. Datos Individuales Son Aquellos que Contienen Su Propia Identidad, Vale decir; Sin que Setayo Haho Ninguna modificación.  
B. Datos Personales Aquellas que Contienen Información Directa Vale decir; En Nombre y Apellidos respectivos.  
C. Datos Sensibles Son Aquellos Datos Personales que revelan Origen racial o étnico, opiniones Políticas, Convicciones Religiosas o morales a La Salud Vida Sexual o Cualquier otro dato q' pueda producir algún Tratamiento discriminatorio

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

En efecto debe y Tiene que Respetar el Derecho a la privacidad de Todos Los Usuarios habidos y Por haber, No obstante en La Práctica No sucede ello dado que En Las Herramientas que Aparecen merman el Dal Acceso a la info en Desmedro de Los Usuarios.



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

En efecto, Siempre y cuando el Acceso a la Información de Datos No haya sido emanada por una Orden Judicial Consentida dado que el Derecho a la Privacidad está Protegida por nuestras Normas legales Tanto Internas como También las Supranacionales,

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar si los datos individuales pueden considerarse información de acceso público

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

En lo Absoluto dado q' Toda la Información Sobre Nuestros datos Individuales, Personales, Sensibles pertenecen a Nuestro Ambito de la vida privada la cual No puede Ser Vulnerado Sin una Orden Judicial firme y Consentida.

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

Abstenerse de utilizar Los Datos Personales para otros Fines como el de obtener Información reservada para la Consumación de ilícitos Penales, en Tal Virtud, cualquier Actitud Sospechosa Comunicarlo a Los Autoridades.

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

El ente encargado para La Regulación o protección es la Sbs Vale decir La Super Intendencia de Banca y Seguros Siendo de Suma Importancia dicha Protección bajo el Amparo de La Ley de Protección de datos Personales



## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar el ámbito de protección del Derecho a la Privacidad frente a la información a la que accede el sistema financiero

### Preguntas:

7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?

En efecto analizando desde Una perspectiva Realista y el Incremento de La Delincuencia precisamente en este aspecto Se vale de Instrumento en aras de Vulnerar La Info relevante de Cada Usuario habido y por haber

8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?

Por La Implementacion de Nuevos Software de Seguridad que estan Saliendo al mercado Las Cuales Te brindan mayor Seguridad y mucha mas Confianza

9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los derechos personales?

De Suma Importancia, es mas La proteccion de Dichos Derechos personales Cuenta Con Proteccion a Nivel Nacional en distintos Pronunciamientos de Tc Como en Legislaciones Comparadas.

10. ¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?

Deberia Serlo, No obstante; Prima Facie No es lo que realmente La poblacion cree que esta Suadiendo por Distinto factores pero especialmente La Corrupcion que Impera en Nuestros dias



## GUÍA DE ENTREVISTA

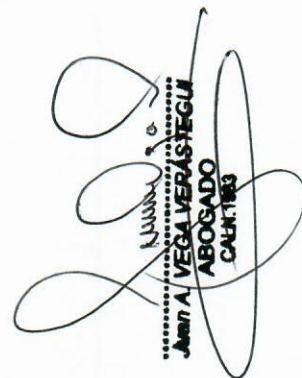
Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras y Abogados  
Especialistas en la materia Constitucional y Financiero

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA  
PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.

Entrevistado: Abogado: Juan A. VEGA VERASTEGUI.  
Cargo: Independiente.  
Institución:

  
Juan A. VEGA VERASTEGUI  
ABOGADO  
CAJUMES

## OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

## Preguntas:

1. Para Ud. ¿Cuál es la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?

LOS DATOS PERSONALES O INDIVIDUALES, ES TODA INFORMACIÓN QUE SE PUEDE OBTENER DE UNA PERSONA NATURAL QUE PERMITA SU IDENTIFICACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS QUE PUEDEN SER UTILIZADOS DE MANERA RAZONABLE, LOS DATOS SENSIBLES, ESTA REFERIDA A LA INFORMACIÓN DE UNA PERSONA NATURAL EN RELACIÓN A SU ESFERA MÁS ÍNTIMA, A SU VIDA FAMILIAR, SALUD FÍSICA O MENTAL, SUS HABITOS PERSONALES, MORALES O EMOCIONALES,

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

LA INFORMACIÓN QUE BRINDA EL SISTEMA FINANCIERO ESTA DEBIDAMENTE REGULADO. NUESTRA CONSTITUCIÓN POLÍTICA, PRESCRIBE MUY CLARAMENTE EN LA SEGUNDA PARTE DEL N° 5. DEL ARTÍCULO 2, SOBRE LOS DERECHOS A LA INFORMACIÓN QUE TIENE TODA PERSONA. SI EL SISTEMA FINANCIERO BRINDA INFORMACIÓN SOBRE DATOS INDIVIDUALES Y ESTA INFORMACIÓN NO AFECTA O DAÑA A LA PERSONA O TERCEROS, NO HABRÁ PROBLEMA ALGUNO.



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

CONSIDERO QUE LA OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES, NO AFECTA LA PRIVACIDAD DE LAS PERSONAS. EL NUMERAL 6 DEL ARTÍCULO 2 DE NUESTRA CONSTITUCIÓN, SEÑALA QUE CUALQUIER ENTE PÚBLICO O PRIVADO PUEDE SUMINISTRAR INFORMACIÓN, NUNCA NO AFECTA LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

YO CREO QUE EL ACCESO DE INFORMACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS, SI PUEDE SER DE ACCESO PÚBLICO, PERO, LOS CAPITALLES, FINANCIOS, EL SECRETO BANCARIO O LA RESERVA TRIBUTARIO, SOLO DEBE SER LEVANTADA O CONOCIDA POR LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES (JUEZ, FISCAL DE LA NACIÓN O UNA COMISIÓN INVESTIGADORA DEL CONGRESO).

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

DEBEN REGIRSE A SU PROTOCOLO, MANUAL DE FUNCIONES O SU LEY ORGÁNICA A FIN DE NO AFECTAR LA INTIMIDAD PERSONAL, FAMILIAR O DE TERCEROS, CON LA INFORMACIÓN QUE PUEDAN PROPORCIONAR.

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

ES SUMAMENTE IMPORTANTE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS SENSIBLES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO. SU REGULACIÓN, REGLAMENTO DE LA LEY Nº 29433 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Juan A. VEGA VERÁSTEGUI  
ABOGADO  
CAJUN 1983



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras y Abogados  
Especialistas en la materia Constitucional y Financiero

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.

Entrevistado:

Elvis Green Vega Romero

Cargo:

Gerente

Institución:

Odmus Trading Company

  
ELVIS G. VEGA ROMERO  
ABOGADO  
REG. C.A.L. 66655

## OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

## Preguntas:

1. Para Ud. ¿Cuál es la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?

La diferencia de la primera a la segunda es que los datos personales se decide a quien, porque, cuando y porque los proporciona el titular, asimismo son de carácter general y puede ser de conocimiento público. Claramente si la persona es una persona pública una autoridad o incluso el administrador requiere saber la hoja de vida de quien lo gobierna y con ello los datos sensibles son datos que afectan la intimidad, la honra y la dignidad de las personas.

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

Sí se protege ya que hoy una ley 20133 que ampara ello y la Dirección General de Protección de Datos Personales en la entrega de hechos cumple.



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

No creo que afecte ya que dichos datos son de carácter general puesto que cualquier ciudadano puede obtener a otro ciudadano pagando un monto en la RENIEC para muchos fines, uno de ellos puede ser para obtener el domicilio real y así poder dirigir una demanda si esta base no existiera no sería posible y los demandados en su mayoría aceptarían en multitud por motivos incorrectamente como siempre es un mecanismo que se sigue usando en el ámbito legal si es bien usado.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

Yo creo que sí ya que si uno va a contratar o realizar un préstamo a otra persona sería muy importante saber sus antecedentes financieros ya que eso nos da una idea de la capacidad crediticia del solicitante.

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

El límite es justamente no ir más allá de lo que se aplica en los datos personales es decir no involucrar a datos sensibles o de premios datos que se consideran sensibles.

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

La protección de los datos de los usuarios del sistema financiero es muy importante ya que de ello se deriva muchas deudas que son necesarias para otorgar préstamos o para evaluar creditariamente a una persona, asimismo la Ley 29733 que ampara ello y la Dirección General de Protección de Datos Personales es la encargada de hacerla cumplir.



## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.

### Preguntas:

7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?

Si está siendo utilizada de manera adecuada en un gran porcentaje, obviamente siempre como en toda sociedad hay gente de mal vivir, que aprovecharía alguna labor donde tenga acceso a la información de datos personales y pueda que los venda al mejor postor pero son casos aislados que la autoridad competente debe cuidar.

8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?

Cumpliendo con las normas vigentes tal como lo estipula la ley 29733 y realizando una labor diligente en favor de sus usuarios.

9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los Datos personales?

Es muy importante puesto que si los datos personales caen en manos equivocadas podría ser perjudicial para el usuario que brinda sus datos por ello es bien importante que se trabaje con entidades que posean garantías de buen labor.

10. ¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?

Yo pienso que si están siendo respetados en su mayoría por las instituciones financieras mientras se cumpla lo establecido en las normas vigentes, aldea en cosas aisladas que lo usen para temas en desfavor del usuario que como en toda

sociedad existe obviamente se están vulnerando con derechos es tarea de los administradores de base de datos en gestión de la manera adecuada dicha base en bienestar del usuario.



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras y Abogados  
Especialistas en la materia Constitucional y Financiero

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

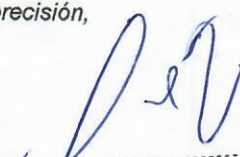

**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.

Entrevistado:

Cargo:

Institución:

Cesar Agustín Rodríguez Cereño  
Gerente General de CRC ASSESORES  
CRC ASSESORES CONSULTORES SOC

  
Cesar A. Rodríguez Cereño  
ABOGADO  
Reg. CAL. 49973  


## OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

### Preguntas:

1. Para Ud. ¿Cuál es la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?

La Diferencia se basa en Un Criterio de Genero-Especie; es decir, Todos los datos Sensibles Son datos Personales, pero No Viceversa, Siendo q' la divulgación Indebida de los datos Sensibles afectaría la Intimidad de la Persona

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

A mi criterio no se respeta el derecho a la privacidad con el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero debido a que al darse a que el hecho se está vulnerando nuestro derecho, y a que se estaría dando libre acceso a información confidencial.

3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

No, porque se entiende que dicho acceso es Únicamente a datos básicos

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

Si, Siempre que Sean datos o Información básica, cuyo uso no puede generar afectación a la Intimidad a la Persona

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

La Afectación a la Intimidad de la Persona, es decir Información cuyo uso Indebido afecte dicho Derecho

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

Es muy Importante y Se encuentra regulada por una ley y su Reglamento, Sin Embargo su Contenido no es muy extenso dejando a la Libre Interpretación de los Usuarios ciertos Temas



## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.

### Preguntas:

7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?

Si, en parte debido a que a pesar de existir un buen manejo de la información, siempre sucede que la información se filtra de esta manera cayendo a manos de empresas a piladas.

8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?

Manejando una Data Interna, donde solo personas autorizadas tienen acceso a dicha información, restringiendo esta base de datos a los no autorizados de ella.

9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los Datos personales?

Es muy importante, debido a que la vulneración o la transgresión de este derecho ya atraen como consecuencia la inseguridad personal de los clientes.

10. ¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?

No, debido a que estos derechos son de carácter muy importante, sin embargo las Instituciones financieras establecen algún sistema apropiado y acorde a la necesidad del cliente.

## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras y Abogados  
Especialistas en la materia Constitucional y Financiero

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA  
PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

*INDICACIONES: El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.*

Entrevistado: Miguel Ipanaque.

Cargo:

Institución:

Funcionario de Negocios.  
Financiera Crediscotia



MIGUEL ÁNGEL IPANAQUE TUME  
Funcionario de Consumo Volante

### OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

### Preguntas:

1. Para Ud. ¿Cuál es la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?

Datos personales, son datos de clientes como nombres, apellidos y datos sensibles son datos e información de cuenta de ahorros, cuotas, créditos, fondos, claves, etc.

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

Si, por que permite visualizar datos importantes como pago de responsabilidades en otras entidades



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

NO, por que permite cuidar en el caso financiero su endeudamiento

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

NO, sólo deben ser utilizados por entidades que sostengan el secreto bancario.

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

1 Datos genéricos, como comportamiento de pago y nivel de endeudamiento.

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

- Para que personas mescurpulosos. no utilicen nuestra información financiera para robos, extorsiones, etc.

## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.

### Preguntas:

7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?

Si, sólo se utiliza bajo el criterio del secreto bancario.

8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?

- bajo el secreto bancario.

9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los Datos personales?

- Permite acceso a nuevos préstamos  
- lo mantenemos informado  
- Sabemos sus necesidades.

10. ¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?

Si, se respeta por esta Entidad.



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a los Funcionarios de Entidades Financieras y Abogados  
Especialistas en la materia Constitucional y Financiero

TÍTULO:

**"EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL DERECHO A LA  
PRIVACIDAD EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIERO"**

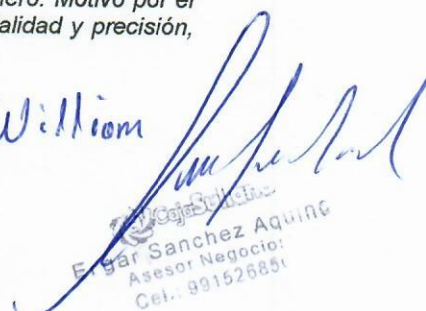
**INDICACIONES:** El presente instrumento tiene como finalidad compilar su posición respecto a diversos temas, con relación a la protección de datos personales e individuales de los Usuarios del Sistema Financiero y su relación al Sistema Financiero. Motivo por el cual se solicita a usted responder las sucesivas preguntas con imparcialidad y precisión, sin ser necesario el uso de citas textuales.

Entrevistado:

Cargo:

Institución:

Sánchez Davino Edgar William  
Asesor de Negocios Senior  
Caja Sulmana

  
Edgar Sánchez Aquino  
Asesor Negocio:  
Cel.: 991626851

## OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero

## Preguntas:

1. Para Ud. ¿Cuál es la diferencia entre los Datos Personales e Individuales y los Datos Sensibles?

Datos Personales va referido a la disposición y potestad de los clientes de poder manejar su información y pertenencia de empresa, única a cada persona. Datos Sensibles son el conjunto de datos de los clientes que hace referencia a sus apellidos, cuotas de créditos, saldos.

2. Considera usted: ¿Qué el acceso a la información que brinda el Sistema Financiero sobre los Datos Individuales respeta el Derecho a la privacidad de sus usuarios?

Sí, respeta debido a que de esa manera se puede observar la situación financiera del cliente, y de esa manera se da una evaluación para poder otorgar algún tipo de crédito.



3. ¿Cree Ud. que el acceso a la información de los Datos Individuales afecta el derecho a la privacidad de las personas?

No, ya que al acceder a la información de datos individuales se puede cuidar la seguridad de la Entidad Financiera en caso se haya proporcionado alguna dato.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales

#### Preguntas:

4. ¿Cree Ud. que el acceso de información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero deben ser considerados información de acceso público?

Sí ya que de esta manera podemos estar mayor informados de los datos de los clientes para el cobro de un préstamo financiero, antecedentes financieros.

5. ¿Cuál es límite al que el Sistema Financiero debe regirse al momento de utilizar información de datos personales de los usuarios del Sistema Financiero?

El límite va referido a sólo utilizar información necesaria del cliente, sin que se vulnere el Secreto Bancario. (Sólo Datos Generales).

6. ¿Cuán importante es la protección de los datos de los usuarios del Sistema Financiero y como está regulada su protección en el Perú?

Es de gran importancia, debido a que de esta manera se evita que la información financiera sea utilizada para fines ilícitos.

## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.

### Preguntas:

7. Cree Ud. ¿Qué la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero, está siendo utilizado de manera adecuada y en concordancia a lo normado en la Ley de Protección de Datos Personales?

Si está siendo utilizada de manera adecuada y en salvaguarda del cliente, bajo el secreto Bancario, de esta manera se hace lo posible de que estén protegidos.

8. ¿Cómo las Entidades Financieras protegen los datos personales de sus clientes y usuarios?

El Sistema Financiero o las Cajas Municipales protegen los datos a través del secreto Bancario.

9. Para Ud. ¿Cuán importante resulta la protección de los Datos personales?

Es muy importante debido a que si no se protegen nuestros datos estos pueden ser trasgredidos y utilizados de manera impropia.

10. ¿Considera Ud. que el derecho a la privacidad y la intimidad está siendo respetado por las Entidades Financieras?

Si, a través del secreto Bancario, si se protege.



## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>



Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....

.....

.....

**Gracias**

## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: .....
Edad: ..... Sexo:.....

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....

.....

.....

**Gracias**

### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: -----

Edad: -----

Sexo:-----

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
.....  
.....

**Gracias**



### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: -----
Edad: ----- Sexo:-----

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
.....  
.....

**Gracias**

## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: -----
Edad: ----- Sexo:-----

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
.....  
.....

**Gracias**



### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido:	_____
Edad:	_____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**



## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**

101

## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**

## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>



<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.</b>	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....

.....

.....

**Gracias**



### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
.....  
.....

**Gracias**



### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Especifico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**



### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido:	_____		
Edad:	_____	Sexo:	_____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Especifico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.</b>	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**

### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**

### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**



## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**



### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**



## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.</b>	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**

### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido:	_____
Edad:	_____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.</b>	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**

## Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.</b>	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....  
 .....  
 .....

**Gracias**



### Guía de Preguntas del Cuestionario

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**Investigador(a):**

Nombre y Apellido: _____
Edad: _____ Sexo: _____

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Analizar cómo afecta el acceso a la información de datos personales al derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.</b>	
1	¿Tiene usted conocimiento sobre los Datos Personales y los Datos Sensibles?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Usted considera que el acceso a la información de Datos Personales en el Sistema Financiero respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Usted considera que se afecta el derecho a la privacidad de las personas cuando se accede a su información de data personal?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales</b>	
4	¿Para usted el acceso a la información de datos personales de los usuarios del sistema financiero debe ser considerado información de acceso público?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que su derecho a la intimidad financiera está siendo respetado a total cabalidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Usted considera que actualmente los datos personales y sensibles son de gran importancia para su protección?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Objetivo Específico N° 2	Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.	
7	¿Para usted la información de Datos Personales a las que accede las entidades del Sistema Financiero está siendo utilizada de manera adecuada y para los fines correspondientes, y en concordancia con la Ley de Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
8	¿Usted tiene conocimiento del Sistema utilizado por las Entidades Bancarias para el resguardo y protección de sus Datos Personales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Usted considera que es de suma importancia la protección de los Datos Personales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Usted considera que el derecho a la privacidad y a la intimidad está siendo respetado por las entidades Bancarias?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

**Comentarios / sugerencias adicionales:**

.....

.....

.....

**Gracias**





## GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1. **Nombre del Instrumento:** Libro de El Derecho a la protección de datos Personales en el Perú
- 1.2. **Nombre del Autor:** Guzmán García María de los Ángeles
- 1.3. **Fecha de Expedición:** 2012

### 2. ANALISIS DOCUMENTAL

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

#### Objetivo Principal

Analizar cómo afecta el acceso a la información de Datos Personales al Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

ITEM	SI	NO
Guzmán (2012) afirma:  En la actualidad, el internet es la red de comunicación más importante, para el progreso e incremento que ha adquirido en las actuales décadas. Sin embargo, cuenta con una limitada regulación normativa de defensa para el usuario, siendo habituales las <b>transgresiones a la esfera privada del individuo</b> , efectuadas por intermedio de este camino de la información, de igual forma llamada información pistada (p.10).		

### ANALISIS E INTERPRETACIÓN:

Y pensar que primigeniamente el internet fue resultado de un experimento del departamento de defensa de los estados unidos, vale decir tenían como único fin el intercambio de datos entre científicos y militares en tal virtud conforme pasaron los años se convirtió en una gran medio de comunicación masiva, vale decir; casi el 90% del

mundo usan este medio de comunicación mucho más rápida y veloz, siguiendo ese sendero se vio obligado a dotarla de regulaciones dado que se empezó a fomentar ilícitos penales como las transgresiones a la vida privada la cual es salvaguardada por instrumentos legales ya sea nacionales como internaciones.



servicio (Del Peso Navarro, 2003: 8)<sup>3</sup>, es decir, la transferencia que se hace proporcionando datos personales para un determinado fin o uso.

En la actualidad, la Internet es la red de comunicación más importante, por el desarrollo y crecimiento que ha tenido en las últimas décadas. Sin embargo, cuenta con una limitada regulación normativa de protección para el usuario, siendo frecuentes las violaciones a la esfera privada del individuo, efectuadas por medio de esta autopista de la información, también llamada "infopista" (Del Peso Navarro y Ramos González, 2002: xxxv). La navegación en la red implica la generación de una serie de datos de carácter personal del usuario y su captación por los diferentes sujetos que intervienen, en mayor o menor medida según sus funciones (Messia de la Cerda Ballesteros, 2004: 101).

La Internet ha cambiado la cultura de los países, llegando incluso a homogeneizarla en ciertos hábitos, como por ejemplo el empleo de nuevas formas de comunicación y socialización (principalmente entre los más jóvenes). Es apremiante, entonces, una regulación de la materia que sea específica y además eficaz. Esta telaña universal condensa a la perfección el horizonte digital, junto a las últimas tendencias en el tránsito electrónico, erigiéndose así en la máxima expresión de las nuevas tecnologías (Ballesteros Moffa, 2005: 108-109).

Actualmente, el Perú avanza hacia una cultura de salvaguarda del derecho a la privacidad, mediante una adecuada protección de

(3) Internet se ha resistido a ser controlado por organizaciones gubernamentales de cualquier clase. El modelo estatista no ha podido ser transportado a la gran red. La *domestic analogy* ha sido rechazada como opción organizativa. La autonomía de internet es, en la actualidad, una realidad incontestable y su independencia ha sido mantenida a ultranza y contra la corriente de las tendencias regulatorias establecidas a escala mundial para otras tecnologías de la comunicación (Muñoz Machado, 2010: 82).

datos personales. Desde hace casi una década pertenece a la Red Iberoamericana de Protección de Datos<sup>4</sup>, que está integrada actualmente por veintidós países de la región, junto con España y Portugal. En la Declaración de México de 2010<sup>5</sup> se reconoce expresamente los avances alcanzados en la República del Perú en materia de protección de datos personales, mencionándose el Proyecto de Ley de Datos Personales de 21 de junio de 2010, que posteriormente se convertiría en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales.

## 1.2. Definición

En la Ley N° 29733 (publicada el 3 de julio de 2011) no es posible encontrar una clara definición del derecho a la protección de datos personales, sin embargo, en la doctrina y jurisprudencia extranjera es amplio su tratamiento. El Tribunal Constitucional de España lo ha definido como aquel que garantiza a la persona un poder de control y disposición sobre sus datos personales, confiriendo a su titular un haz de facultades que son elementos esenciales de este derecho, integrado por la potestad que corresponde al afectado de consentir el recojo y uso de sus datos personales y a conocer los mismos.

(4) La Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD) surge con motivo del acuerdo alcanzado en el Encuentro Iberoamericano de Protección de Datos celebrado en la ciudad de La Antigua Guatemala, del 1 al 6 de junio de 2003, con la asistencia de 14 países iberoamericanos. En este encuentro se aprueba la "Declaración de La Antigua", que consta de nueve puntos, uno de los cuales, el punto número siete, establece precisamente la creación de la RIPD. En dicho punto, entre otros compromisos, se establece que la Red promoverá la edición y publicación de documentos de trabajo y de las obras que permitan difundir y dar a conocer los resultados obtenidos en el desarrollo de las actividades de la RIPD.

(5) Elaborada por los miembros de la Red Iberoamericana de Protección de Datos, reunidos en la Ciudad de México, D.F., el 29 de septiembre de 2010, durante la celebración del VIII Encuentro Iberoamericano de Protección de Datos Personales.





## GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1. **Nombre del Instrumento:** Sentencia del Tribunal Constitucional caso (Nuevo Mundo Holding).  
1.2. **Nombre del Autor:** Tribunal Constitucional  
1.3. **Fecha de Expedición:** 2003

### 2. ANALISIS DOCUMENTAL

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

#### Objetivo Específico 1

Determinar cómo influye la información considerada como acceso público en los datos personales.

ITEM	SI	NO
El Tribunal Constitucional (2003) respecto al derecho a la información: No es incondicional, por el contrario sino que está <b>subordinado a límites o prohibiciones que se pueden provenir</b> , ya sea de la necesidad de generar una armoniza y su ejercicio relacionados a otros derechos de similar categoría ( <b>derecho a la intimidad personal</b> ), o bien por la necesidad de proteger patrimonios constitucionalmente distinguidos ( <b>seguridad nacional</b> ), y teniendo en cuenta de que éstas hayan sido explícitamente estipulados por ley.		

### ANALISIS E INTERPRETACIÓN

Vale decir; el Derecho a la Información no es absoluto y admite limitaciones y condiciones, en tal virtud esta dependerá de los límites que acarreen las consecuencias post de haber quebrantado dicho parámetro relacionados a otros derechos fundamentales protegidos por nuestra carta magna o en su defecto por la imperiosa necesidad de salvaguardar patrimonios en aras de proteger nuestra seguridad nacional y sobretodo personal, de cada ciudadano, intuito personae.

Cabe mencionar, Que El derecho a la informacion, la cual es uno de los pilares del Estado de **derecho**; en consecuencia, No puede Haber vigencia del Estado de **derecho** sin ser meterializado en el **derecho a la información**, ya que éste ultimo a su vez garantiza la libertad de pensamiento, libertad de refleccion y meditacion, coavyuvada con otros derechos como De la intimidad personal.. En consecuencia, sin **derecho a la información** tampoco se podría hablar de ejercer el control ciudadano del Derecho que salvaguarda las naciones unidas.

En buena cuenta debemos hacer hincapie que la informacion confiere una buena dosis de poder a quien la detenta, y que dicha informacion siempre a sido un instrumento de gobierno, en ese sentido dicho derecho a la informacion es muy importante apra con todos ty cada uno de los ciudadanos en nuestra jurisdiccion nacional como internacional hasta supranacional.





## GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

### 1. DATOS GENERALES

**1.1.Nombre del Instrumento:** Caso sobre Vulneración a los Derechos Personales de las Personas en Las Entidades Financieras

**1.2.Nombre del Autor:** El Comercio. (Productor). (2017).Cajera BCP desvió 5 millones de soles usando un USB [VIDEO].De <https://elcomercio.pe/lima/policiales/cajera-desvio-5-millones-soles-banco-estilo-cromwell-galvez-437509>.

**1.3.Fecha de Expedición:** 2017

### 2. ANALISIS DOCUMENTAL

**Título:** El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

#### **Objetivo Especifico 2**

Determinar cómo incide el ámbito de protección del derecho a la privacidad en relación a la información a la que accede el Sistema Financiero.

ITEM	SI	NO
Una cajera del Banco de Crédito del Perú utilizo un Dispositivo USB para poder retirar información restringida y confidencial para el retiro de dinero, este hecho ha ocurrido hace aproximadamente cinco meses, es así que en este caso se puede observar que no existe una debida protección a los datos personales, debido a que la información de clientes es manejada por trabajadores de las Entidades Bancarias lo cuales realizan delitos informáticos afectando la privacidad de las personas y de sus clientes.		

### **ANALISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con este pequeño párrafo respecto a la protección de Datos Personales en el sistema financiero podemos darnos cuenta que no se realiza de manera eficiente debido a que los mismos colaboradores de Entidades Bancarias trasgreden información de data personal para poder cometer ilícitos penales como es el de robar dinero de cuenta bancarias mediante la modalidad de delitos informáticos y de manera sistemática entonces como podemos estar seguros de que nuestra data personal al momento de brindarla esta siendo protegida, si bien es importante el hecho de que entidades bancarias sepan nuestra información para de esta manera poder tener una base de datos de si tenemos buen historial para el acceso de un préstamo u/ o servicio ,ello no quiere decir que no se vulnera nuestro derecho a la privacidad. Si bien el hecho de que esta persona sea condenada por el delito cometido, ya se vulnera y se trasgrede la protección de datos personales.





(Video: Latina)

"Si tú dices que no, ellos pueden hacerte daño porque ya saben hasta dónde estudia tu hijo", contó Morales La Cruz en video de su testimonio, el cual fue difundido por el noticiero de "90 Segundos".

Ella ingresó un USB en una de las computadoras. Por medio de este es que se instala un software que les permitió a los miembros de la banda realizar varias transacciones sin ser detectadas.

Luego, una mujer se acerca a la ventanilla, le entrega un celular entre varios documentos donde recibe instrucciones. Los recibos impresos son entregados a la mujer que hace de contacto y espera paciente la confirmación del robo.

LEE TAMBIÉN...

# El Comercio

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - TRABAJA PARA GRUPO EL COMERCIO - LIBRO DE RECLAMACIONES - OFICINAS CONCESIONARIAS

Jr. Santa Rosa #300 Lima 1 Perú

DIRECTOR GENERAL:

**Francisco Miró Quesada Cantuarias**

DIRECTOR PERIODÍSTICO:

**Juan José Garrido Koechlin**

## RED EL COMERCIO

• PERU21.PE • PERU.COM • GESTION.PE • DEPOR.COM • TROME.PE • APTITUS.COM • NEOAUTO.COM  
 • URBANIA.PE • PUBLIMETRO.PE • LAPRENSA.PE • GEC.PE • CLUB EL COMERCIO • PERURED.PE • SEPP.PE  
 • CLASIFICADOS.PE • PAGOEFECTIVO.PE • AVANSYS.EDU.PE • MASEDUCACION.COM

## SUSCRIPCIONES:

[suscriptores@comercio.com.pe](mailto:suscriptores@comercio.com.pe)

## PUBLICIDAD ONLINE:

[fonoavisos@comercio.com.pe](mailto:fonoavisos@comercio.com.pe)

## CLUB EL COMERCIO:

[clubelcomercio@comercio.com.pe](mailto:clubelcomercio@comercio.com.pe)

Yo, Jaime Elider Chavez Sanchez  
docente de la Facultad Derecho y Escuela Profesional de  
Derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede),  
revisor(a) de la tesis titulada

"El acceso a la información de datos personales y el derecho a  
la privacidad de los usuarios del Sistema Financiero."

del (de la) estudiante Dña. Solaei Margory  
Nlexandea, constato que la investigación tiene un índice de similitud  
de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha 9 de julio del 2018

  
Firma

CHAVEZ SANCHEZ JAIME ELIDER

DNI: 08676402

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



Yo Díaz Solari Margey Nexandea, identificado con  
DNI N° 77143781, egresado de la Escuela Profesional de  
Derecho de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo  
( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación  
titulado  
"El acceso a la información de Datos Personales y el Derecho a la  
Refutación en los usuarios del Sistema Promeris"; en el Repositorio  
Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado  
en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



FIRMA

DNI: 77143781

FECHA: 13 de Julio del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

18 %

**FACULTAD DE DERECHO****ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

El acceso a la información de Datos Personales y el derecho a la privacidad en los usuarios del Sistema Financiero.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE ABOGADA****AUTORA**

Díaz Solari, Margory Alexandra

**ASESOR TEMÁTICO**

Dr Jaime Elider Chávez Sánchez

1	www.judicicas.unam.mx	Fuente de Internet	2 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	2 %
3	www.scribd.com	Fuente de Internet	2 %
4	Entregado a Universida...	Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Pontificia ...	Trabajo del estudiante	1 %
6	display.es	Fuente de Internet	<1 %
7	tesis.puop.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
8	pt.scribd.com	Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.unsa.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
10	www.oapso.es	Fuente de Internet	<1 %
11	www.redalyc.org	Fuente de Internet	<1 %
12	anlorentantejuridica.b...	Fuente de Internet	<1 %





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE DERECHO**

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

El acceso a la información de Datos Personales y el derecho a la privacidad  
en los usuarios del Sistema Financiero.

### **TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE ABOGADA**

#### **AUTORA**

Díaz Solari, Margory Alexandra

#### **ASESOR TEMÁTICO**

Dr Jaime Elider Chávez Sánchez

#### **ASESOR METODOLOGICO**

Dr. José Jorge, Rodríguez Figueroa

#### **LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Derechos Fundamentales, Procesos Constitucionales

**LIMA – PERÚ**

**2018**



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

JOSE JORGE RODRIGUEZ FIGUEROA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MARGORY ALEXANDRO DÍAZ SOLARI

INFORME TITULADO:

ACCESO A LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL

DERECHO A LA PROPIEDAD DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA FINANCIA

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

ABOGADA

SUSTENTADO EN FECHA:

13/07/18

NOTA O MENCIÓN:

18



[Firma]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN